

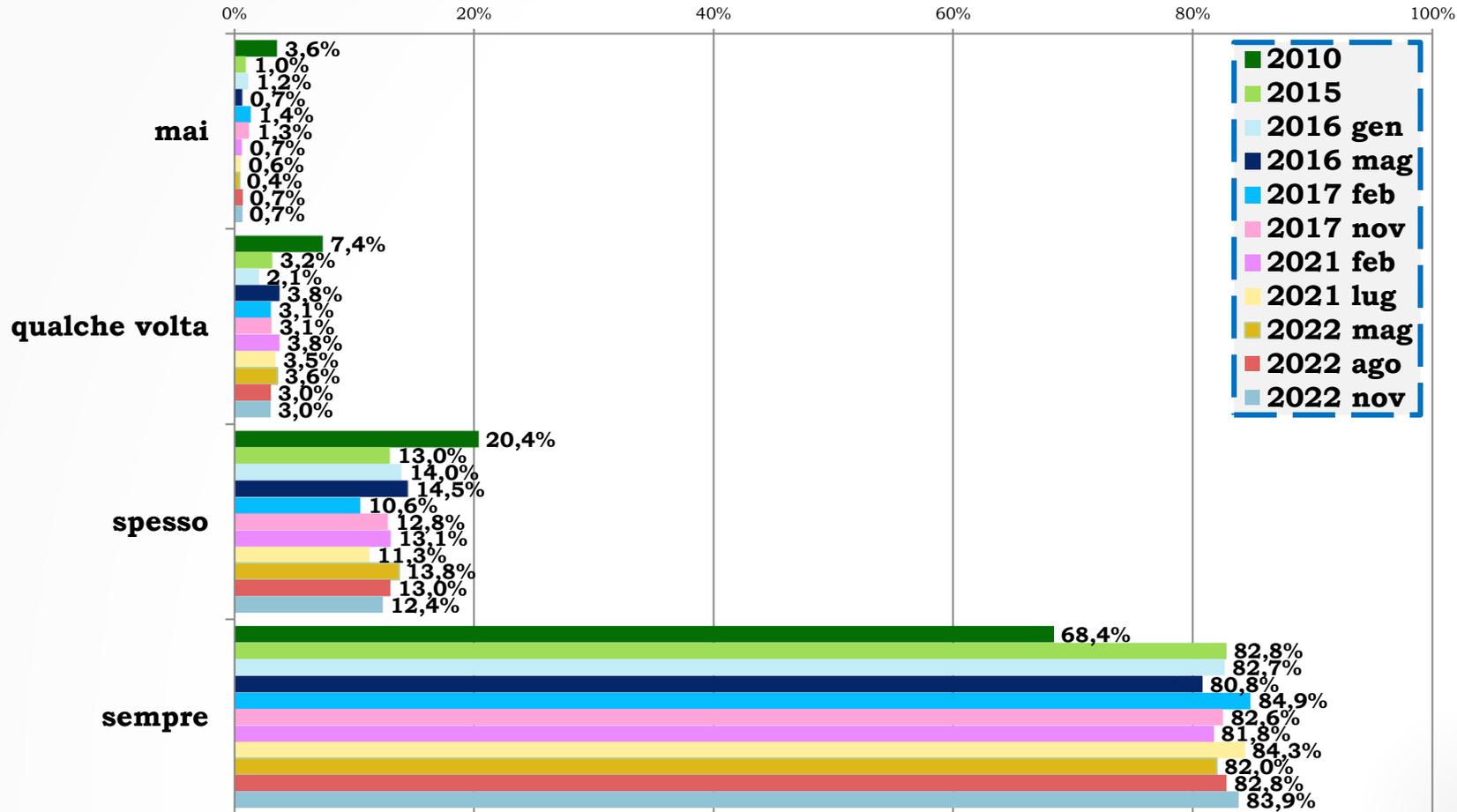


CoReVe
post ADV 2022
Fase post/2

Ricerca quantitativa

-
novembre 2022

La frequenza di effettuazione della raccolta differenziata



La modalità di gestione della raccolta differenziata da parte del Comune

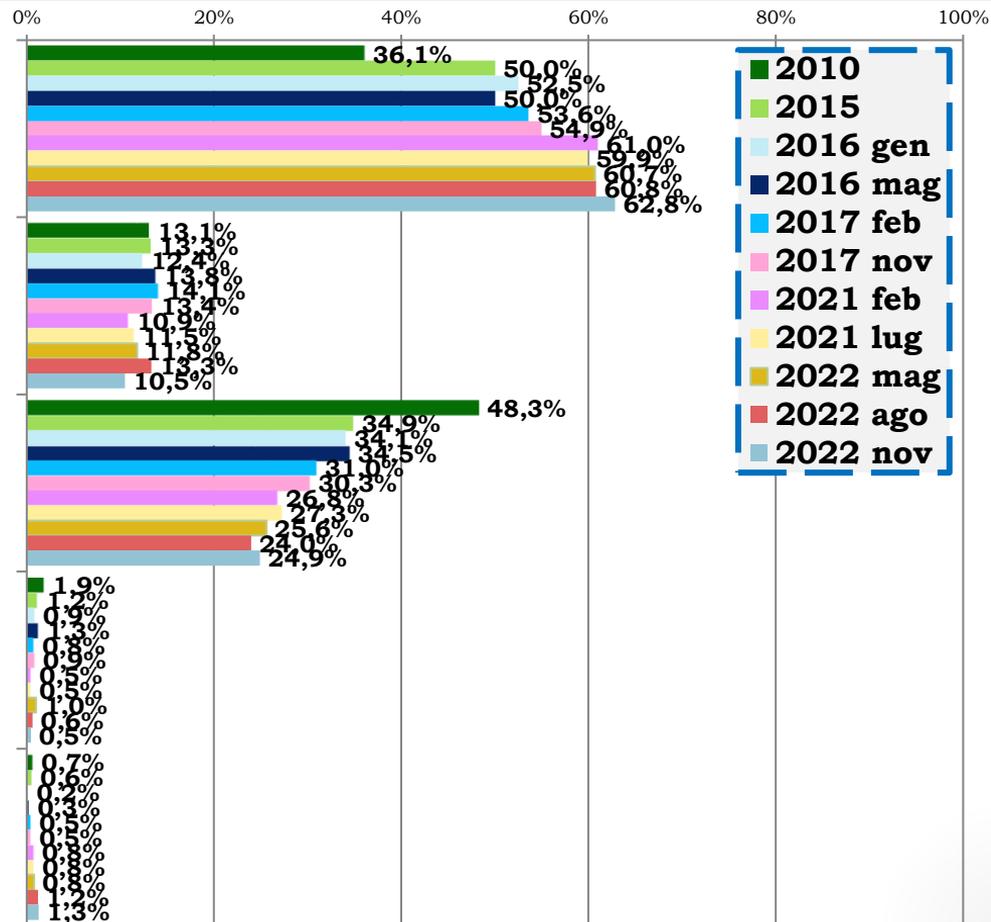
tramite servizio a domicilio di fronte alle case, magari in giorni diversi della settimana

in parte dalle 'campane', dai cassonetti per strada e in parte tramite servizio a domicilio di fronte alle case

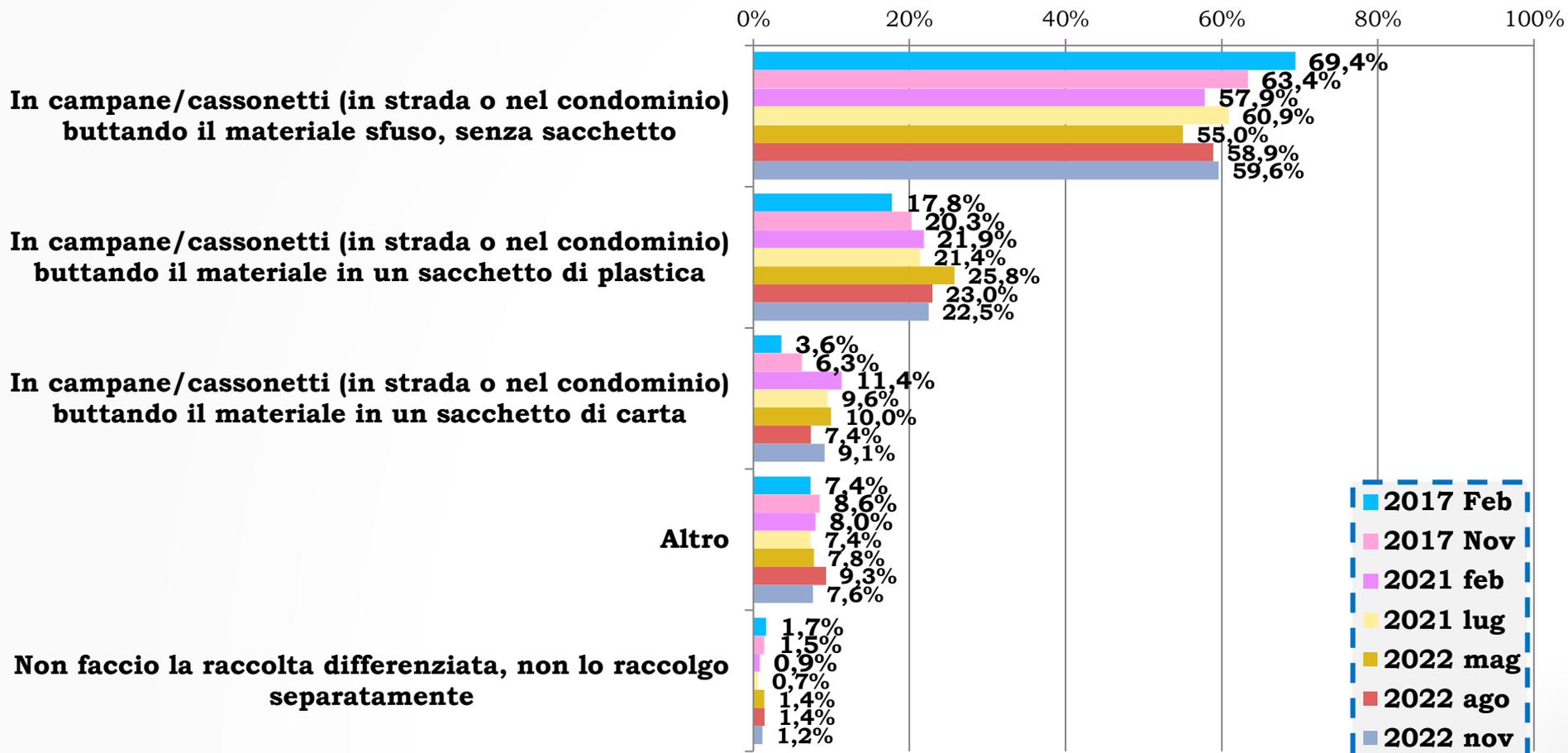
dalle 'campane', dai cassonetti per strada dove le famiglie portano i rifiuti differenziati per materiali

in altro modo

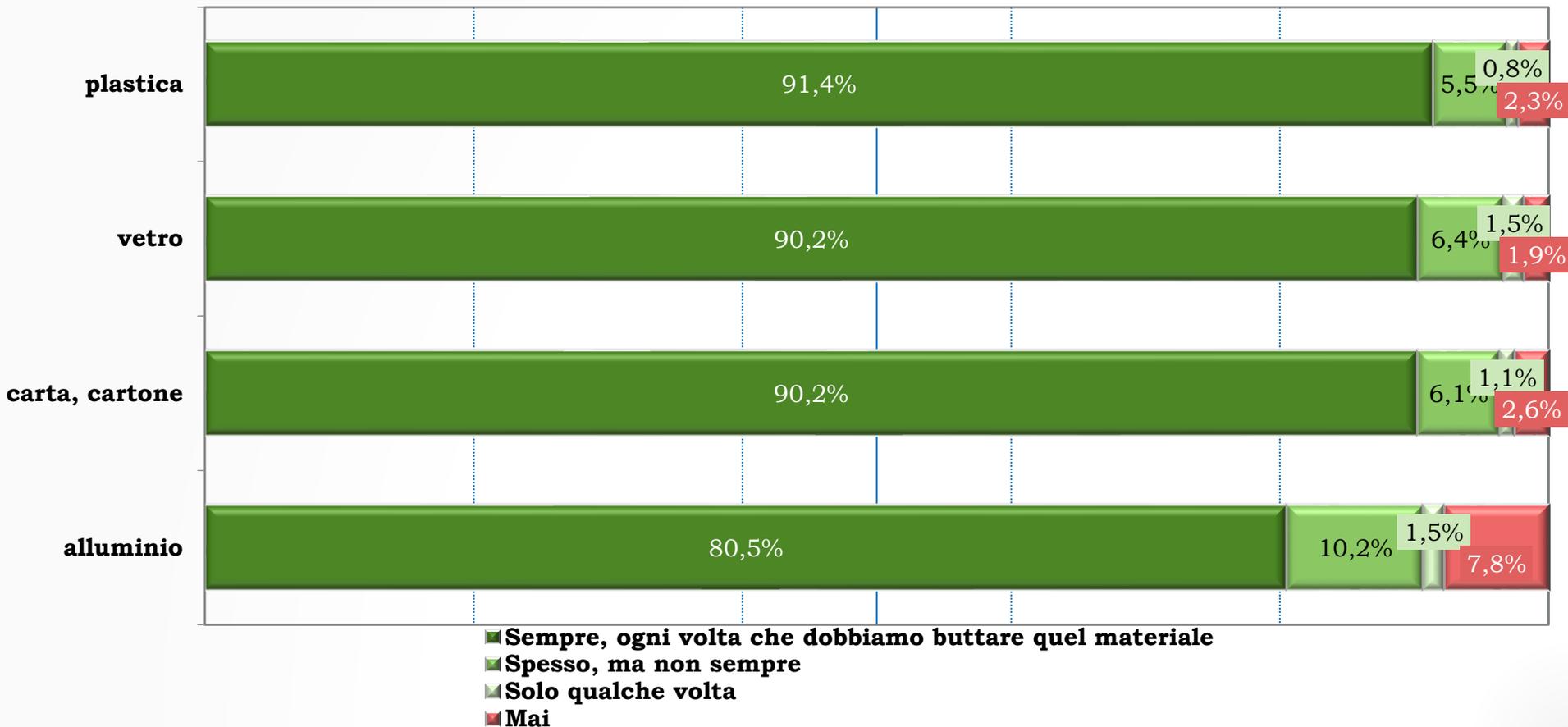
non so



Materiali differenziati e modalità di raccolta: vetro



La frequenza della raccolta differenziata dei diversi materiali – totale campione

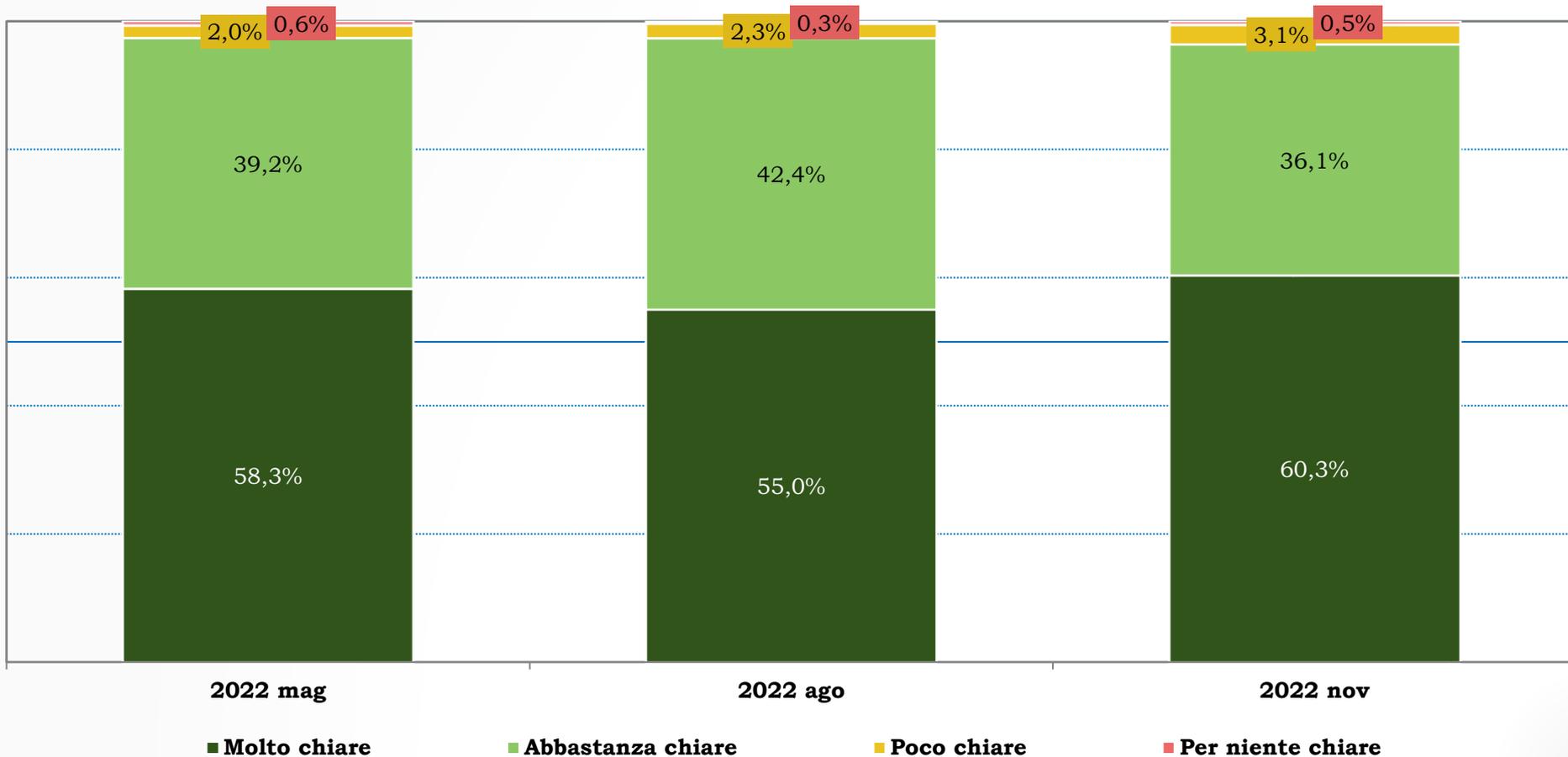


Parliamo di raccolta differenziata del VETRO.

Di fronte alla domanda “dove lo butto?”, indichi per favore quanto Le sono chiare le regole per la differenziazione (se mettere alcuni prodotti/imballaggi nella raccolta del vetro o non farlo).

Base: a chi fa la raccolta differenziata del vetro

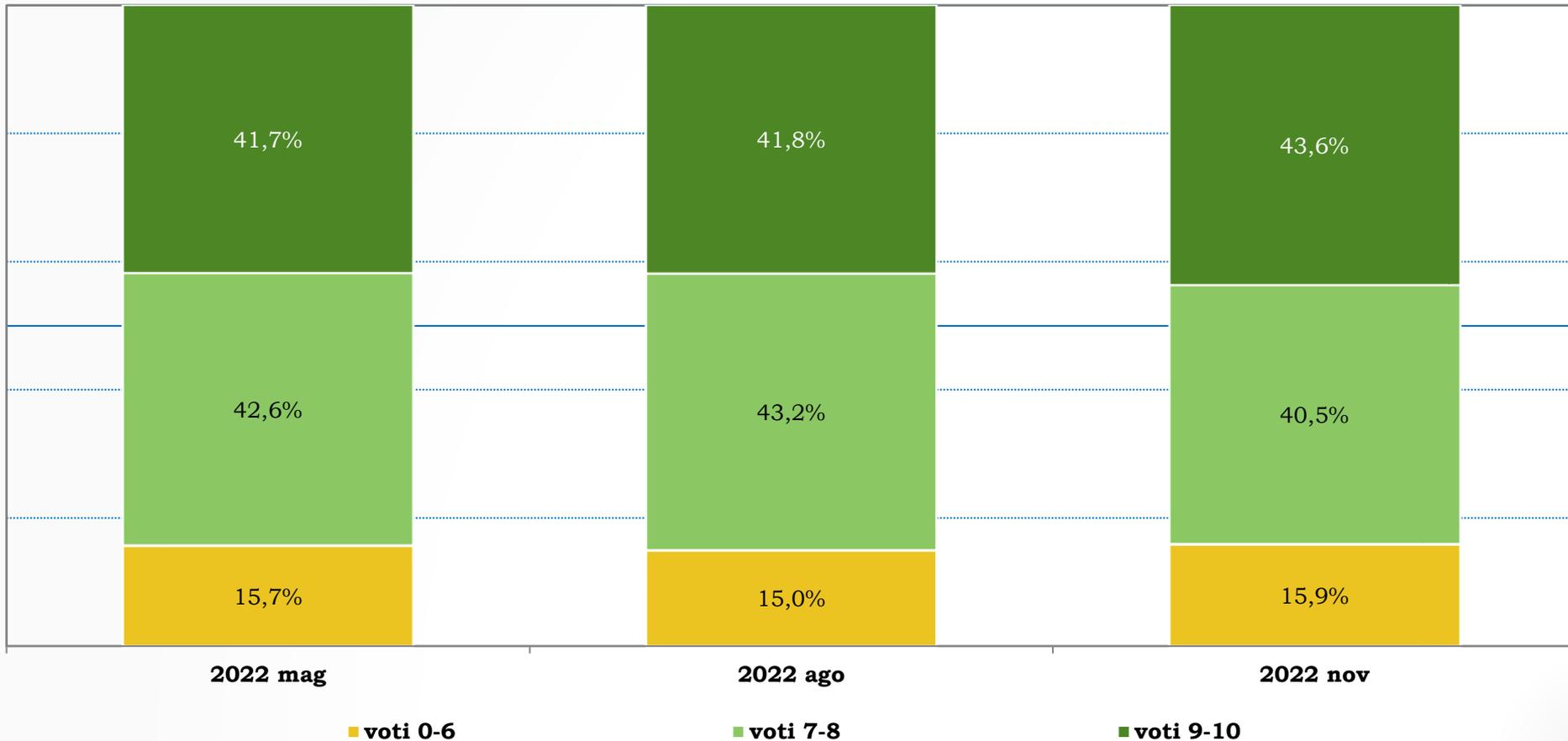
La chiarezza delle regole per la differenziazione del vetro



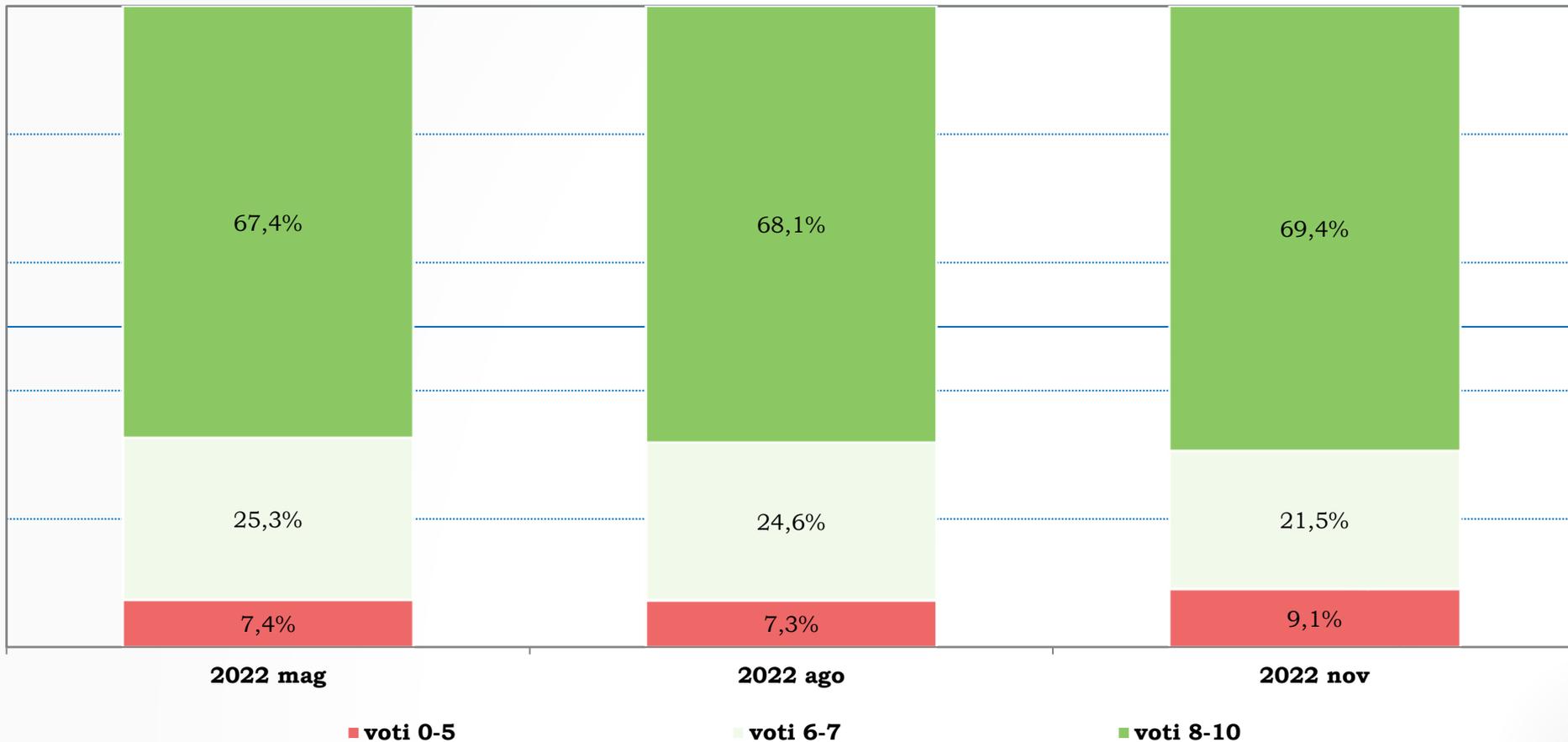
Quanto pensa di essere bravo nel fare la raccolta differenziata del vetro? Pensi a quanti errori crede di fare mettendo un prodotto nella raccolta sbagliata o mettendolo nell'indifferenziata quando invece andrebbe in una delle raccolte specifiche.

Base: a chi fa la raccolta differenziata del vetro

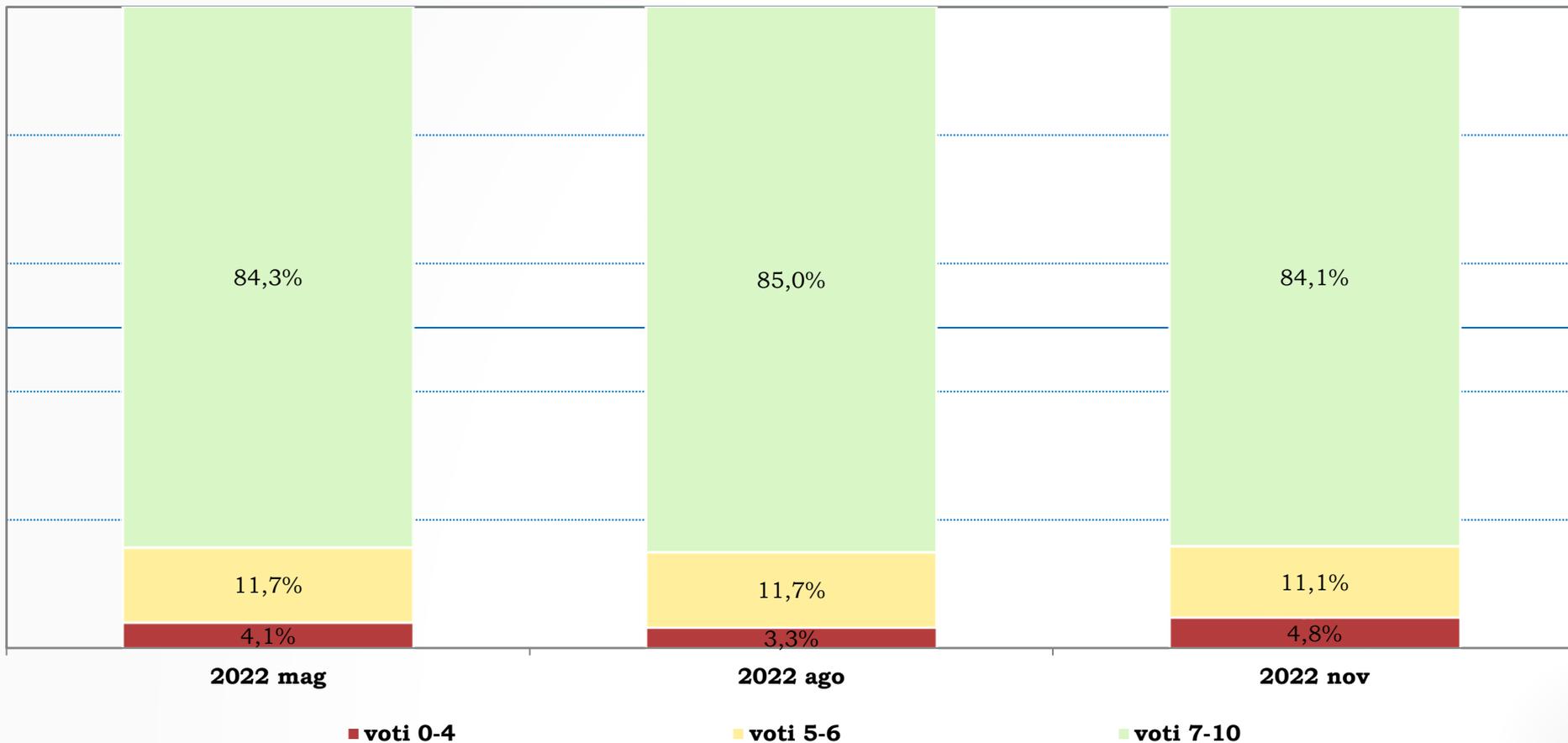
La propria abilità nel fare la raccolta differenziata del vetro



La propria abilità nel fare la raccolta differenziata del vetro



La propria abilità nel fare la raccolta differenziata del vetro

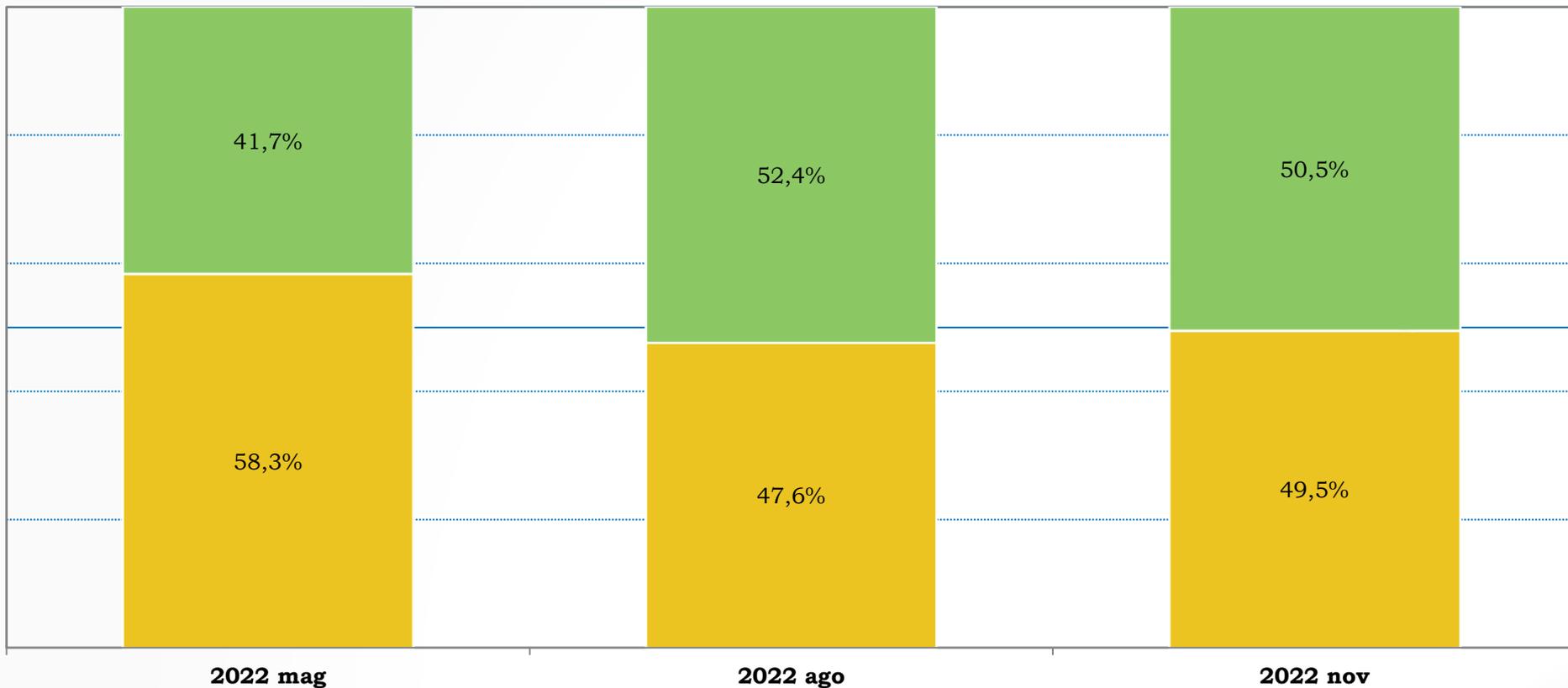


Secondo Lei per una buona raccolta differenziata del vetro è più importante che i singoli cittadini

- ✓ *facciano attenzione alla qualità della raccolta*
- ✓ *o è meglio raccogliere comunque più materiale possibile?*

Cioè nel caso si avesse un dubbio su dove buttare un prodotto sarebbe preferibile...

Dove buttare un prodotto in vetro in caso di dubbio



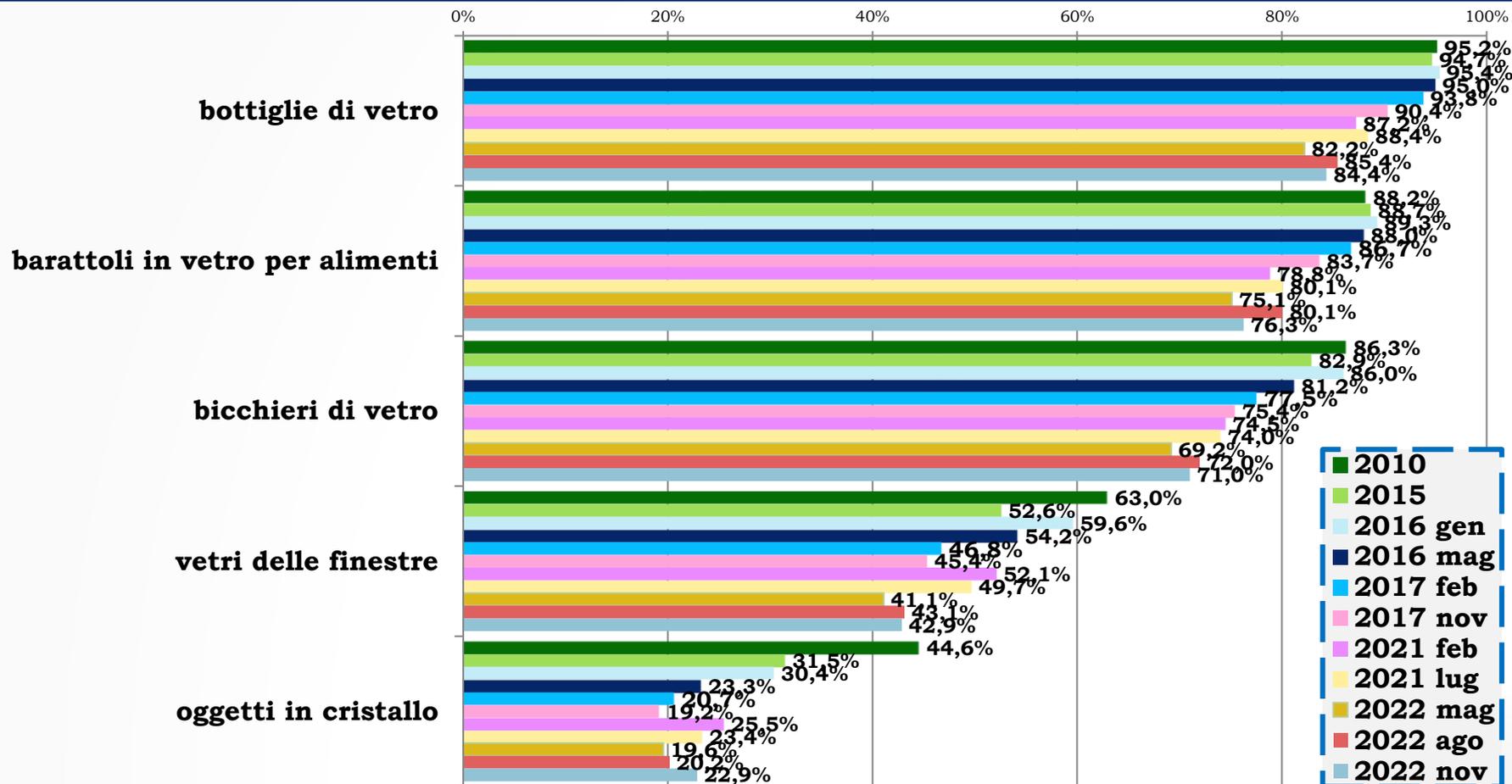
■ Buttarlo comunque nella raccolta specifica del vetro

■ Buttarlo nella raccolta indifferenziata per non sbagliare

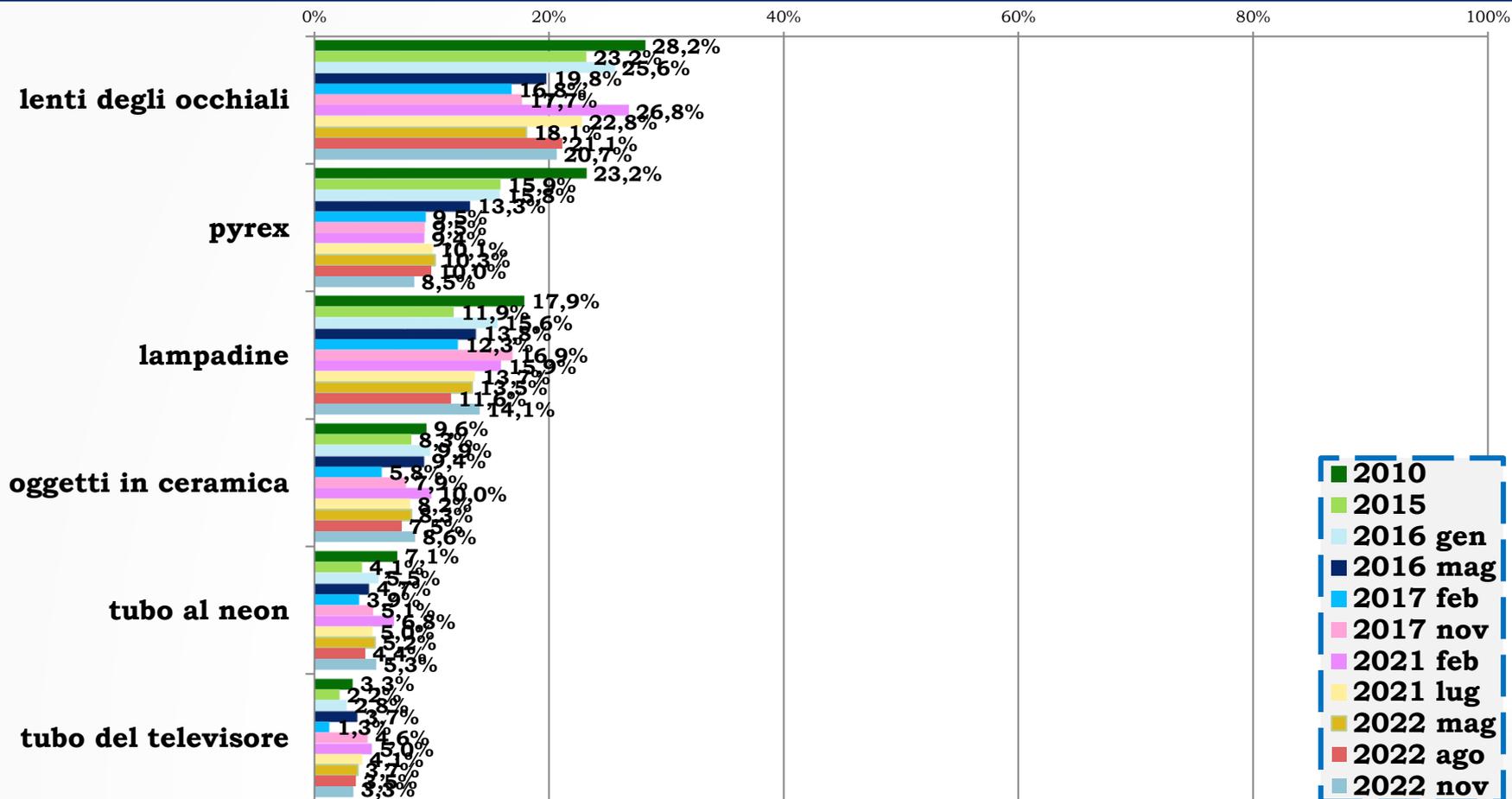
Quali dei seguenti prodotti Lei - o chi vive con Lei - mette col vetro nella raccolta differenziata?

Base: a chi fa la raccolta differenziata del vetro

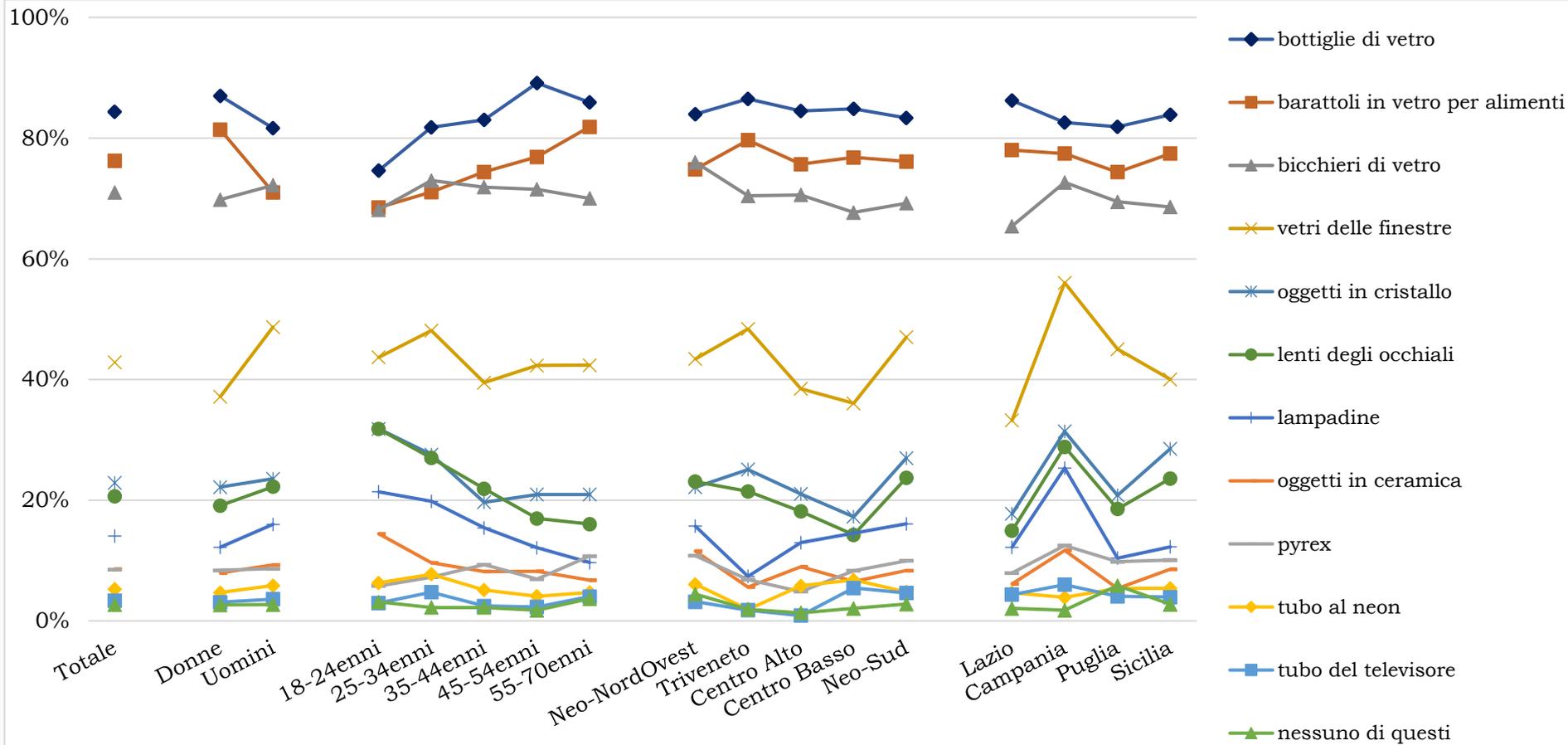
I prodotti messi nella raccolta differenziata del vetro



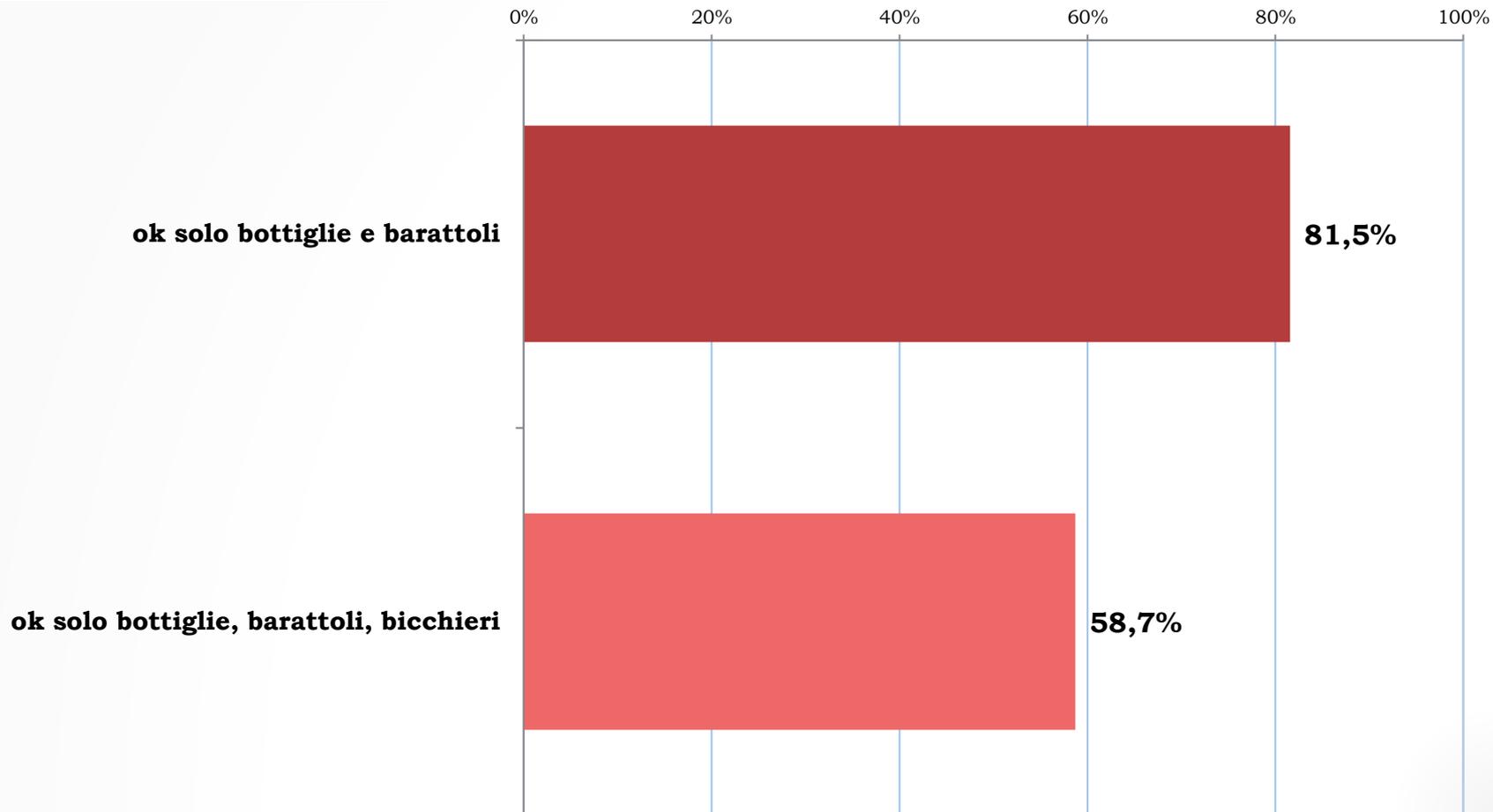
I prodotti messi nella raccolta differenziata del vetro



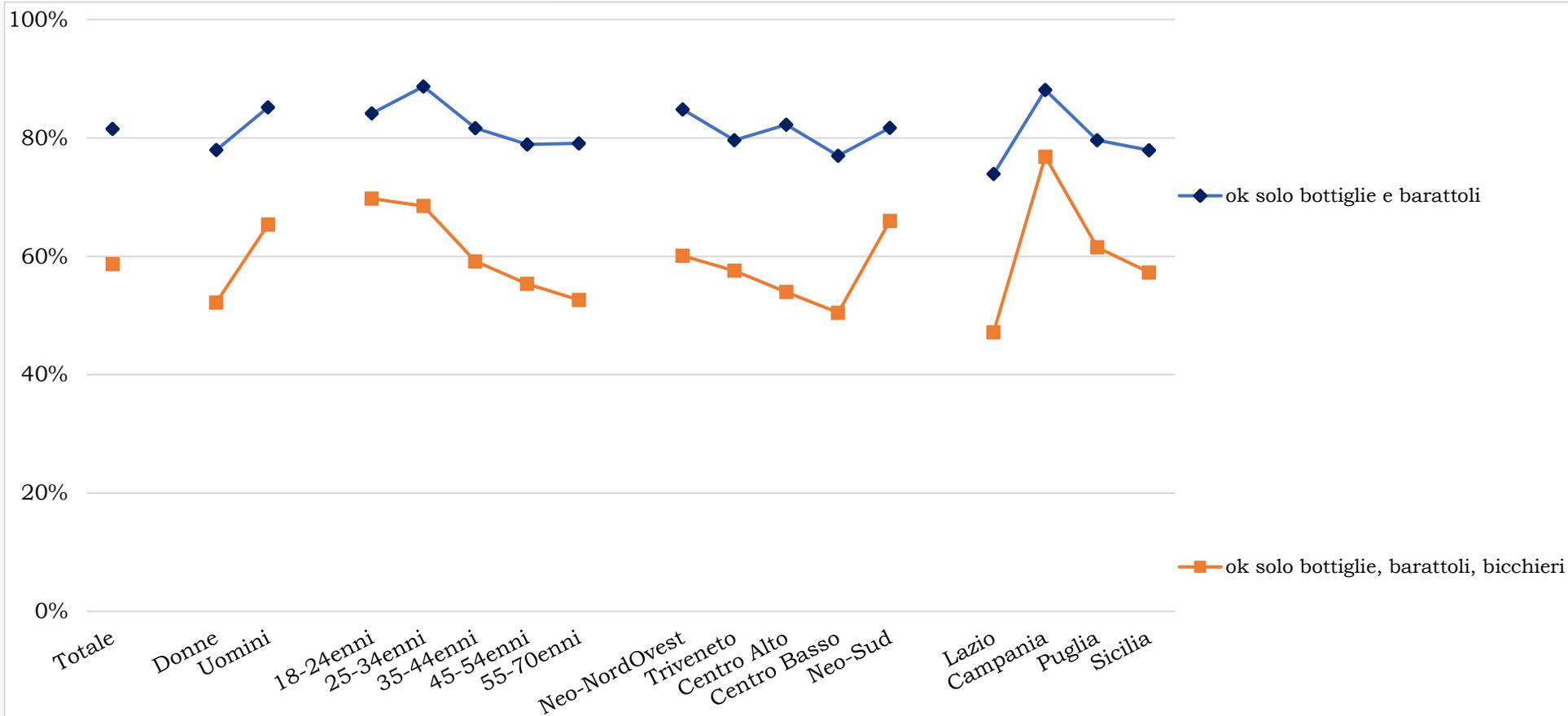
I prodotti messi nella raccolta differenziata del vetro



I prodotti messi nella raccolta differenziata del vetro: errori

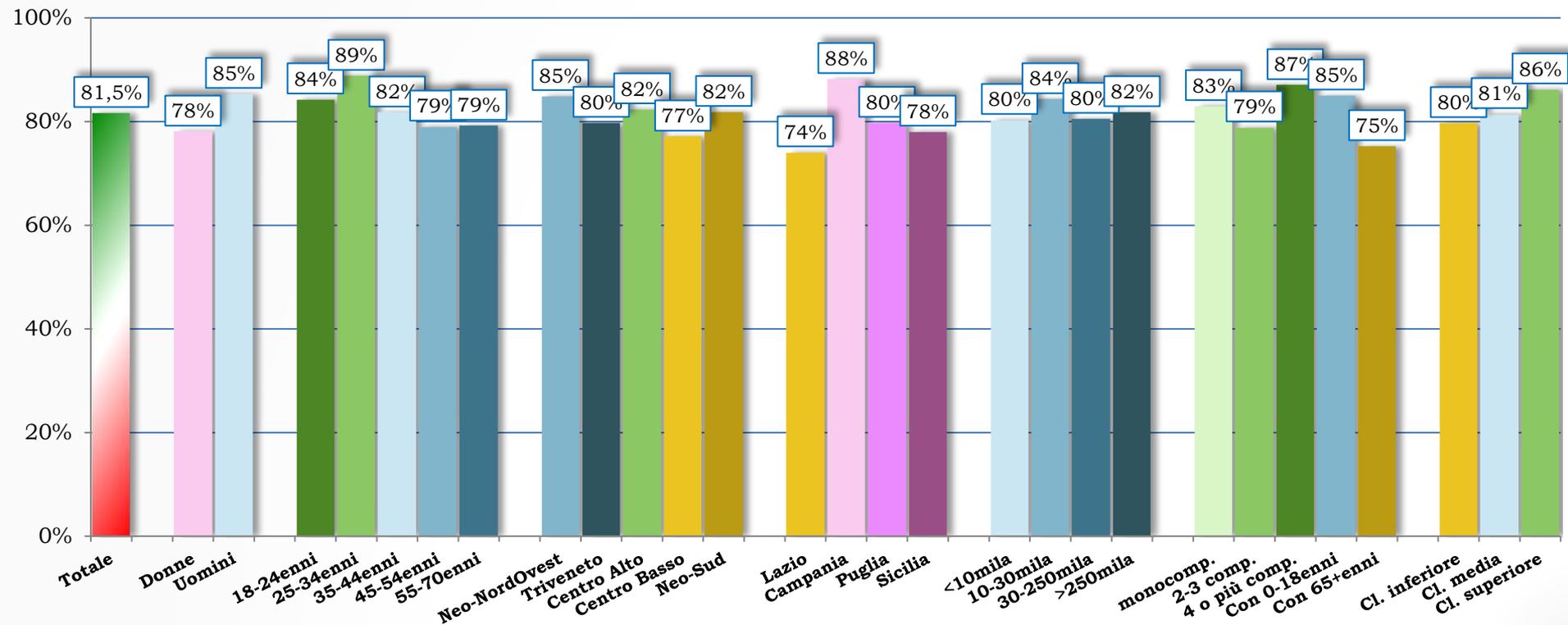


I prodotti messi nella raccolta differenziata del vetro: errori



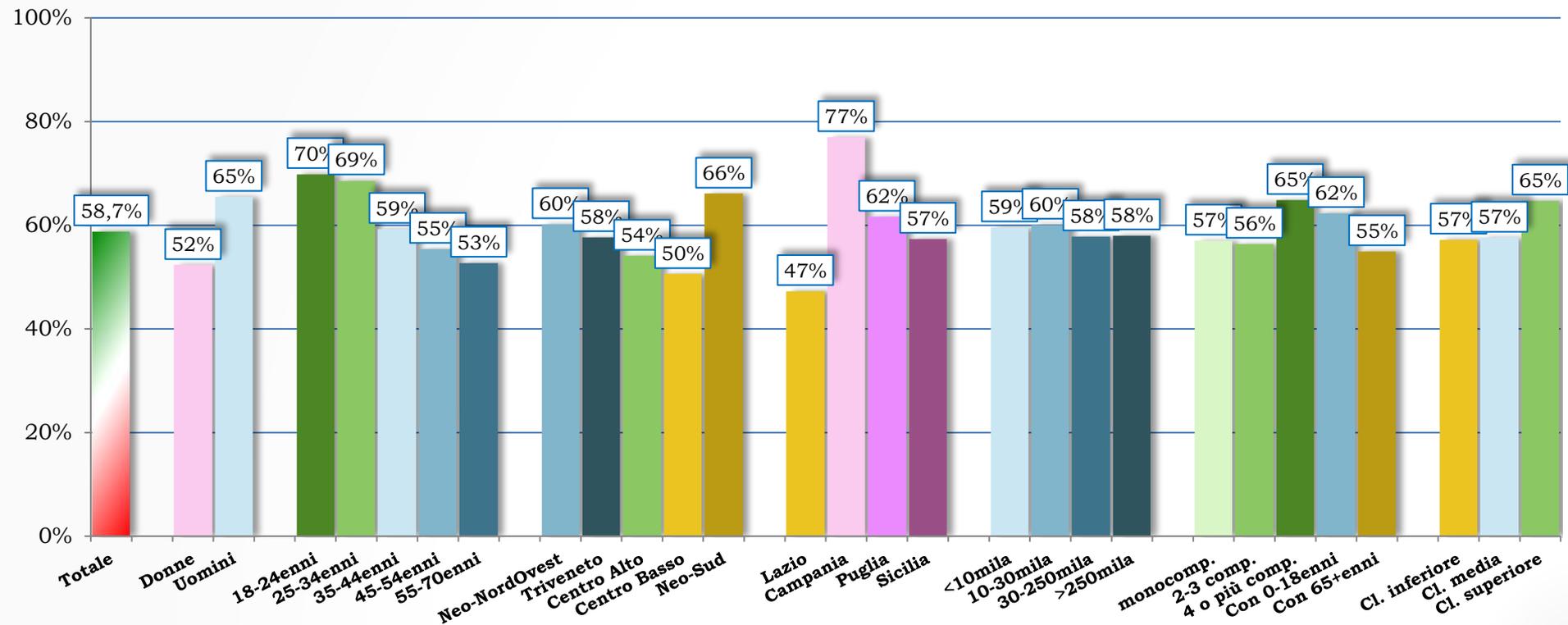
I prodotti messi nella raccolta differenziata del vetro: errori

ok solo bottiglie e barattoli



I prodotti messi nella raccolta differenziata del vetro: errori

ok solo bottiglie, barattoli, bicchieri

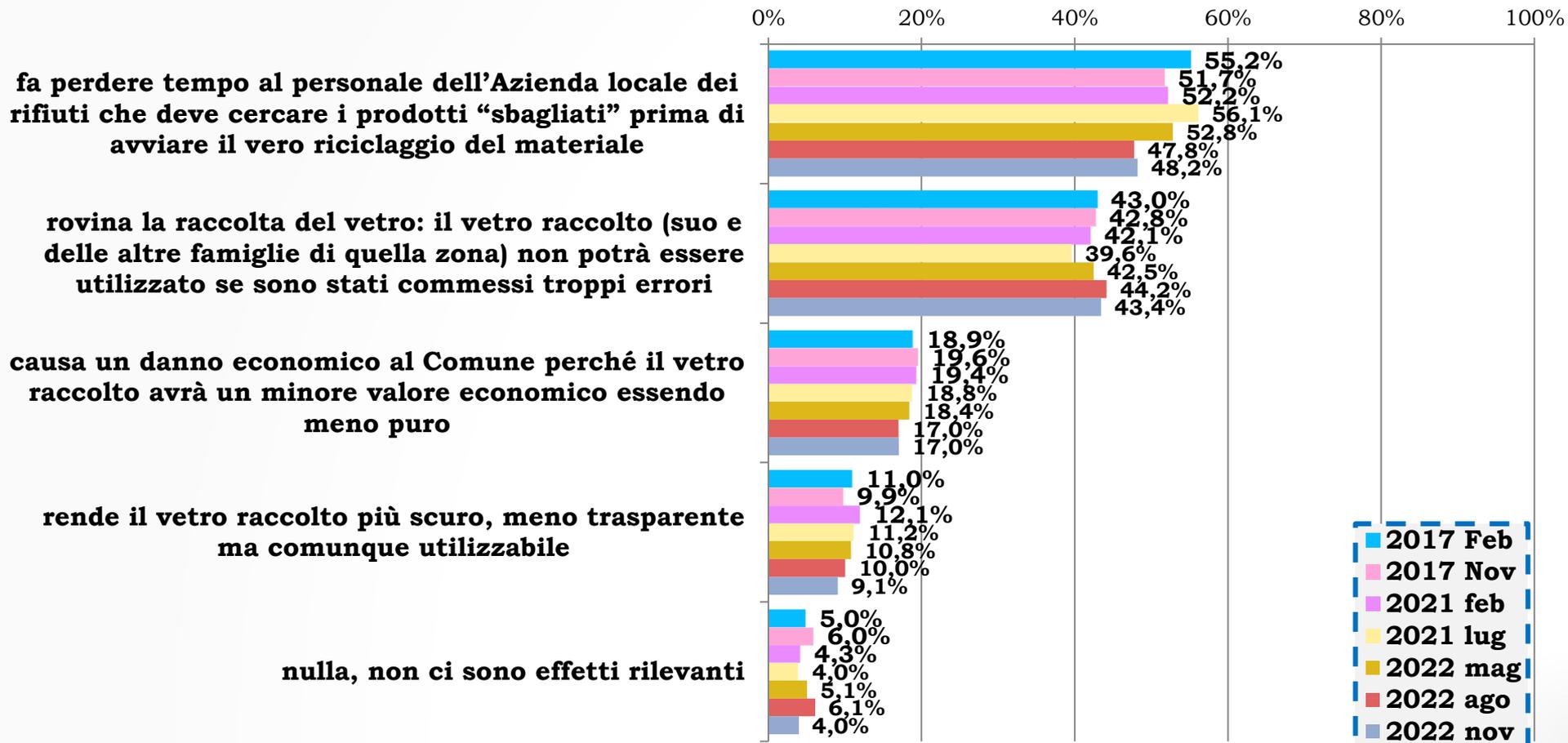


La percezione delle conseguenze degli errori dei cittadini nella raccolta del vetro

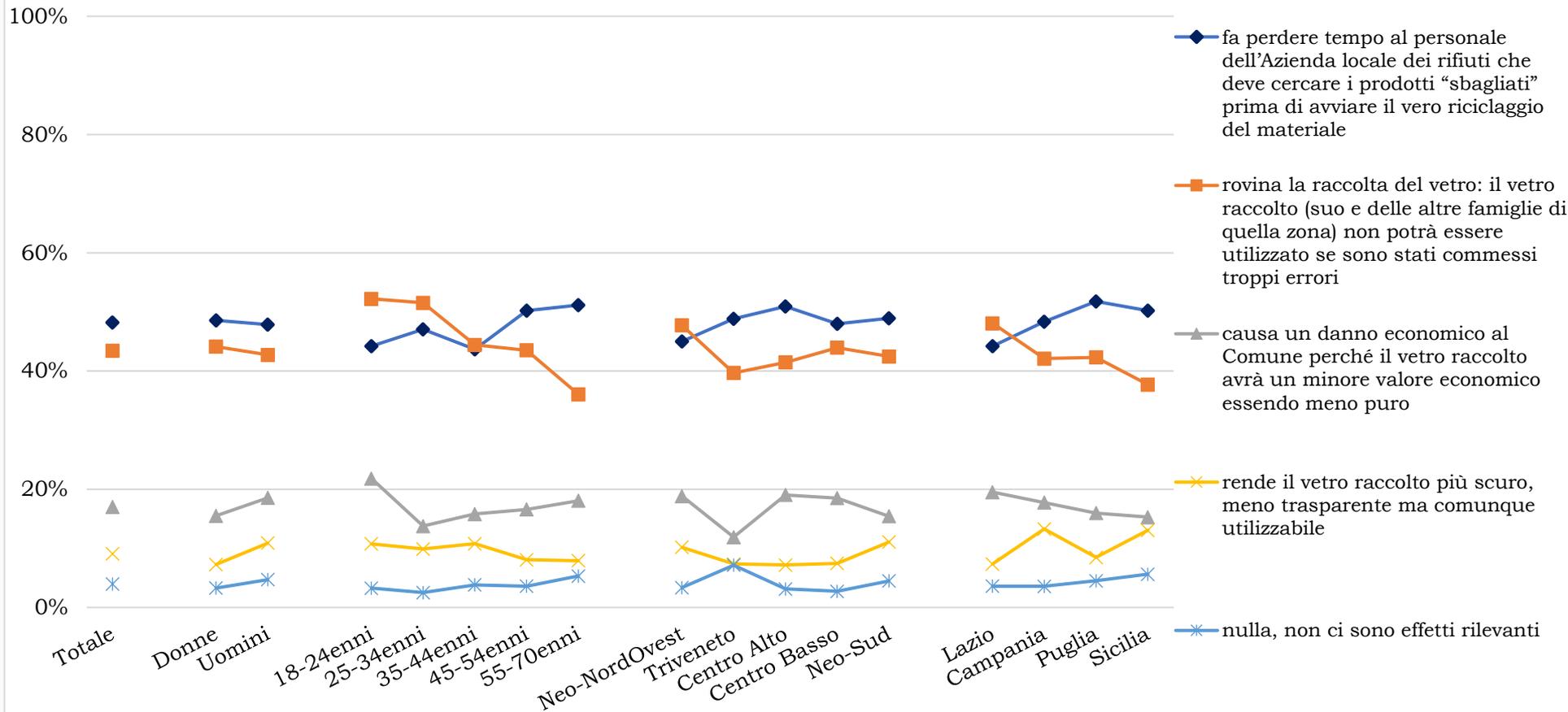
Secondo Lei se un cittadino butta un prodotto nella raccolta del vetro quando invece non dovrebbe farlo (ad esempio butta del cristallo nel vetro) che effetti provoca?

Base: a chi fa la raccolta differenziata del vetro

La percezione delle conseguenze degli errori dei cittadini nella raccolta del vetro



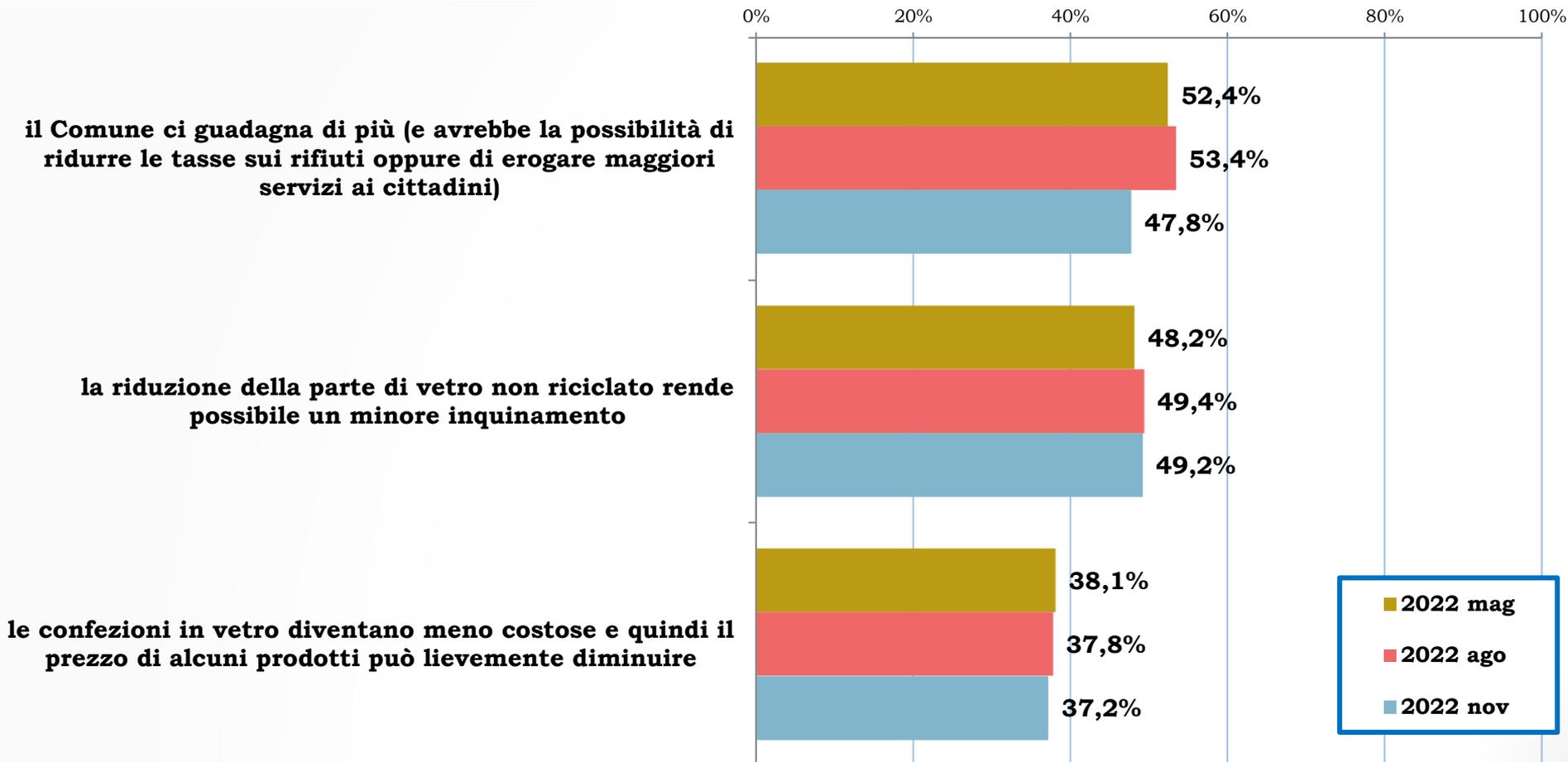
La percezione delle conseguenze degli errori dei cittadini nella raccolta del vetro



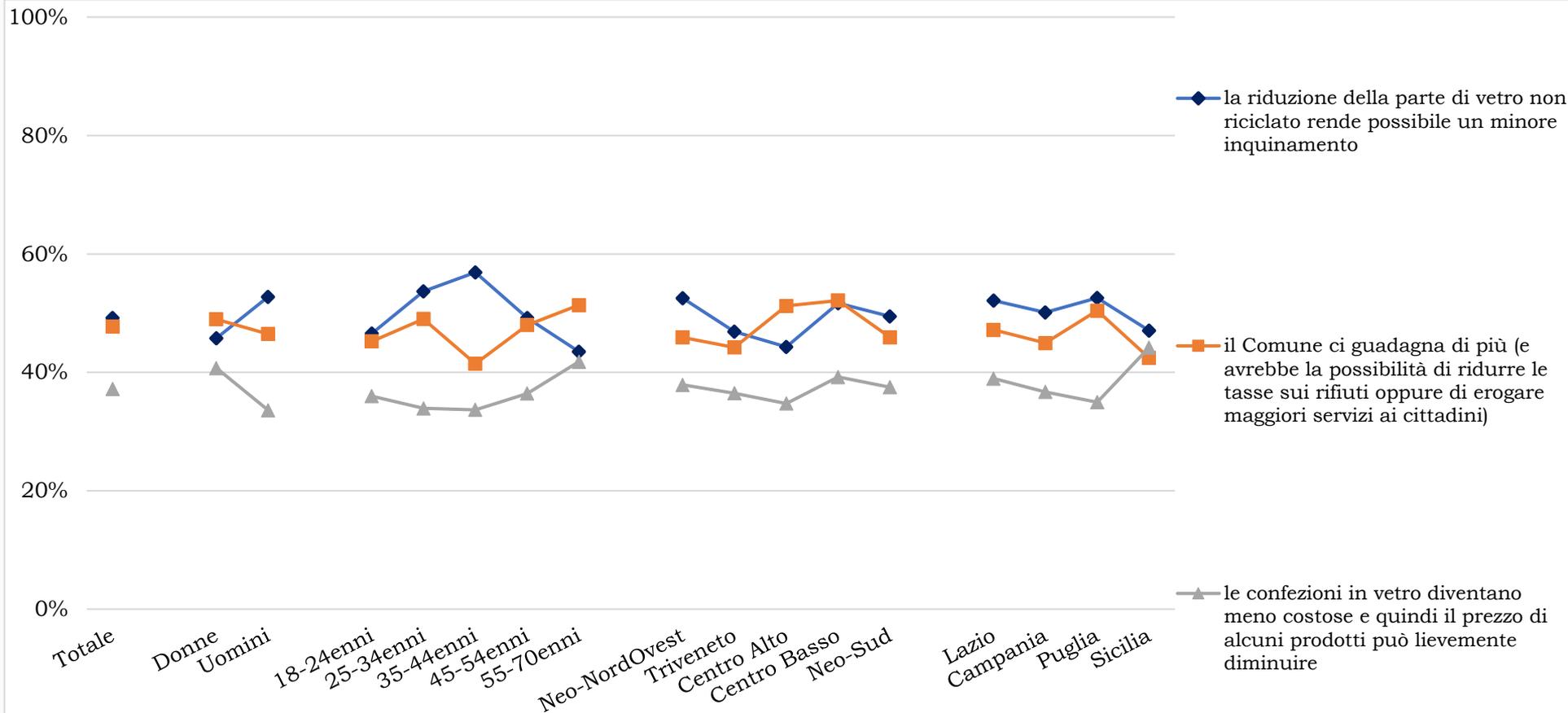
Immagini ora che i cittadini siano meglio informati e si impegnino maggiormente per fare una raccolta del vetro di qualità (senza errori) e di quantità (raccogliendo tutto il vetro che deve essere raccolto, senza 'dimenticare' nulla). Secondo Lei...

Base: totale campione

Gli effetti di una raccolta del vetro di maggiore qualità e quantità



Gli effetti di una raccolta del vetro di maggiore qualità e quantità



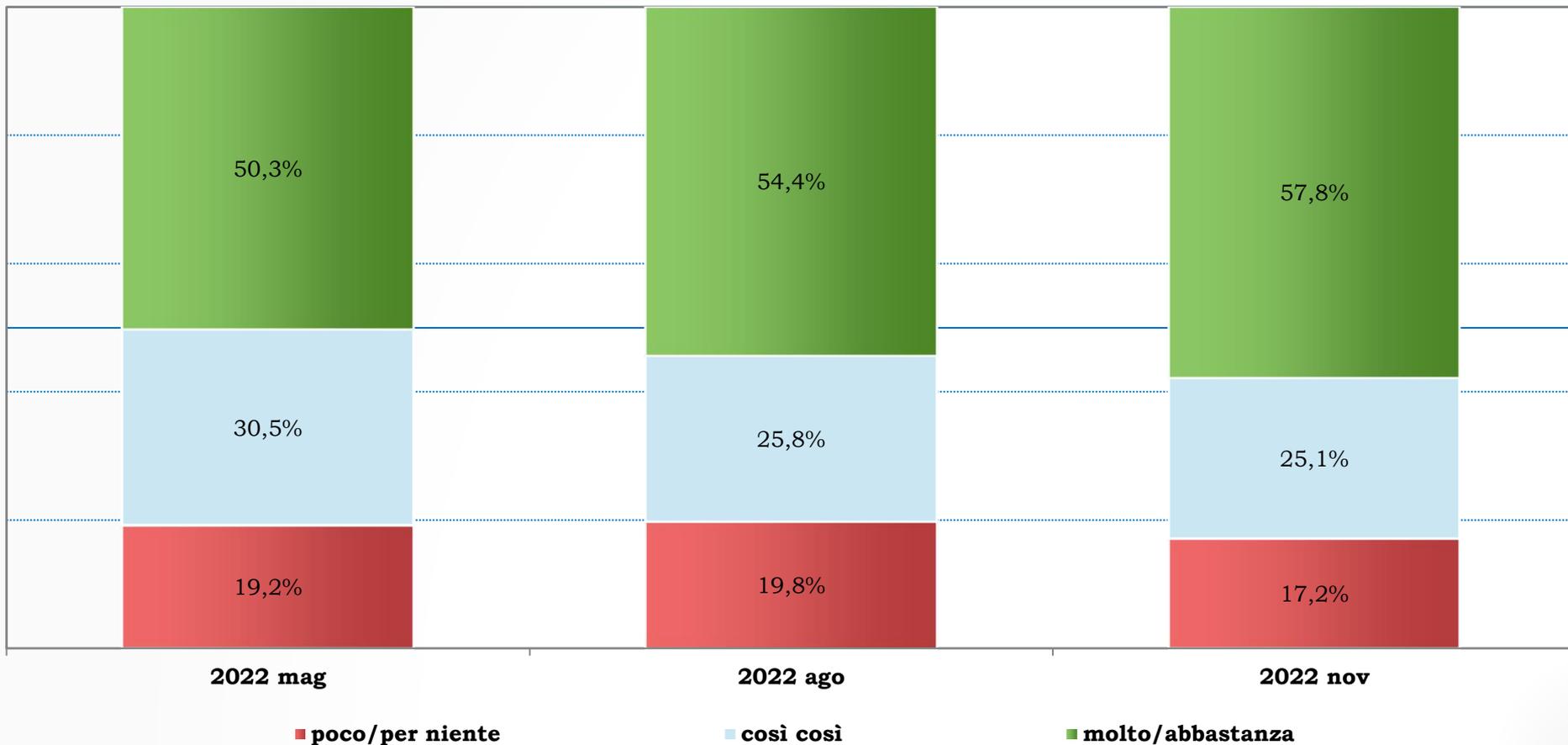
Ecco il ‘racconto’ un po’ semplificato di cosa avviene al vetro quando Lei lo raccoglie a casa.

- ✓ *Lei raccoglie e il Suo comune ritira (con una società del Comune o con un’azienda a cui è assegnato l’incarico) e porta in una piattaforma di raccolta*
- ✓ *Nella piattaforma il risultato della raccolta viene analizzato; il Comune (o la sua azienda specializzata) viene pagato in base alla quantità ma anche alla qualità del vetro (più errori dei cittadini = meno soldi al Comune); il materiale viene venduto tramite aste (il miglior offerente vince, e la quota pagata viene utilizzata per pagare ai Comuni il vetro raccolto) e recuperato dal vincitore, che lo porta in un centro di trattamento*
- ✓ *Nel centro di trattamento il vetro viene separato da corpi estranei (cristallo, ceramica, plastiche, ...: in parte ‘a mano’, in parte con macchine specializzate)*
- ✓ *Il risultato del trattamento è acquistato da una vetreria, che utilizza il vetro frantumato e ‘ripulito’: viene fuso (a 1500°) e poi reso nuovo contenitore (con la forma definitiva: bottiglia, bottiglietta, vasetto, ...)*
- ✓ *Il nuovo contenitore è venduto alle aziende che vogliono imbottigliare il proprio prodotto liquido (acqua, birra, salsa, ...)*
- ✓ *Il prodotto viene venduto, ad esempio nei supermercati. E tutto ricomincia con l’acquisto e l’uso da parte del cittadino/consumatore che farà nuovamente la raccolta differenziata.*

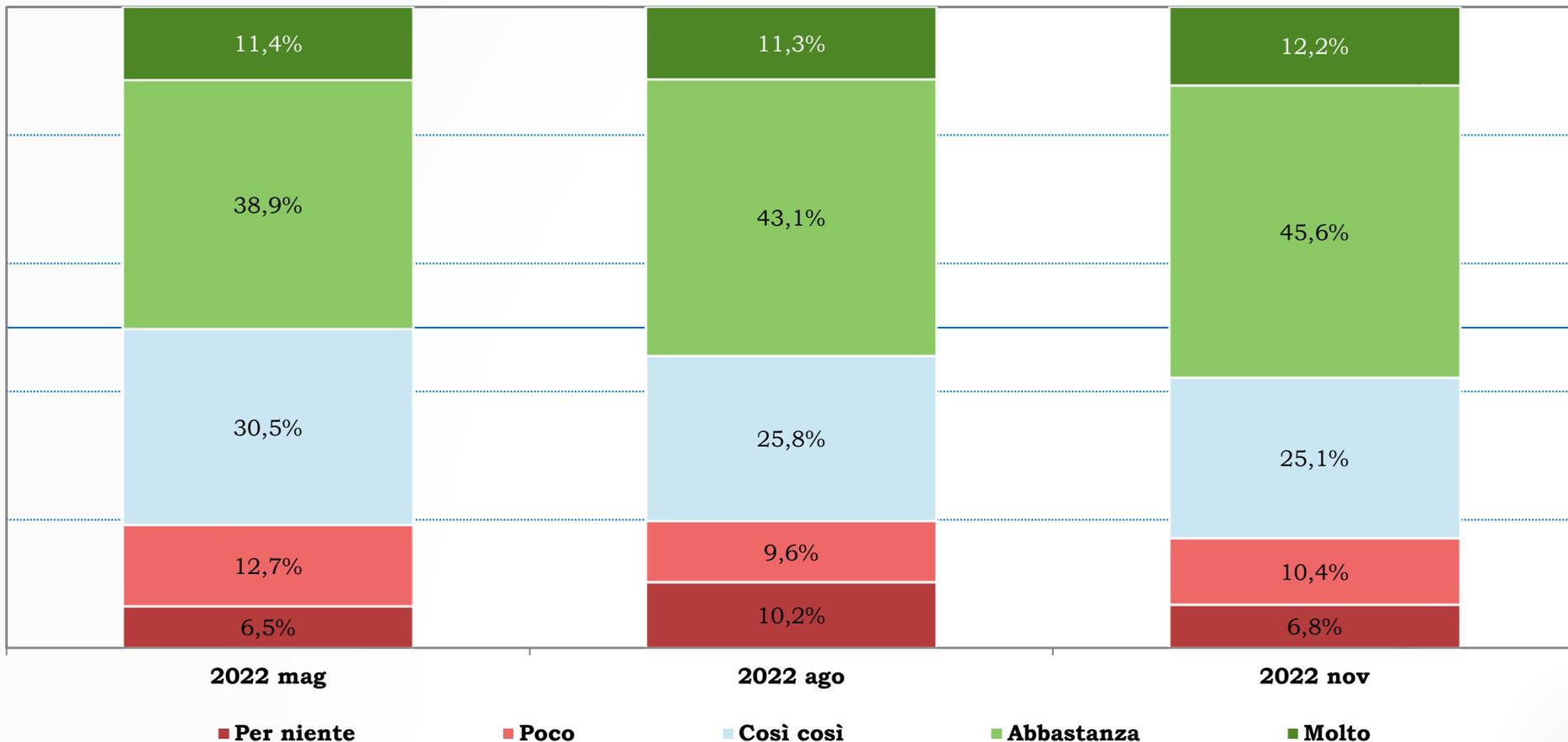
In ogni fase un attore economico (centro di trattamento, vetreria, azienda di prodotti per il consumatore, ...) paga per avere il vetro della fase precedente.

Conosceva queste fasi? Con quale chiarezza e completezza?

La conoscenza delle fasi della raccolta del vetro



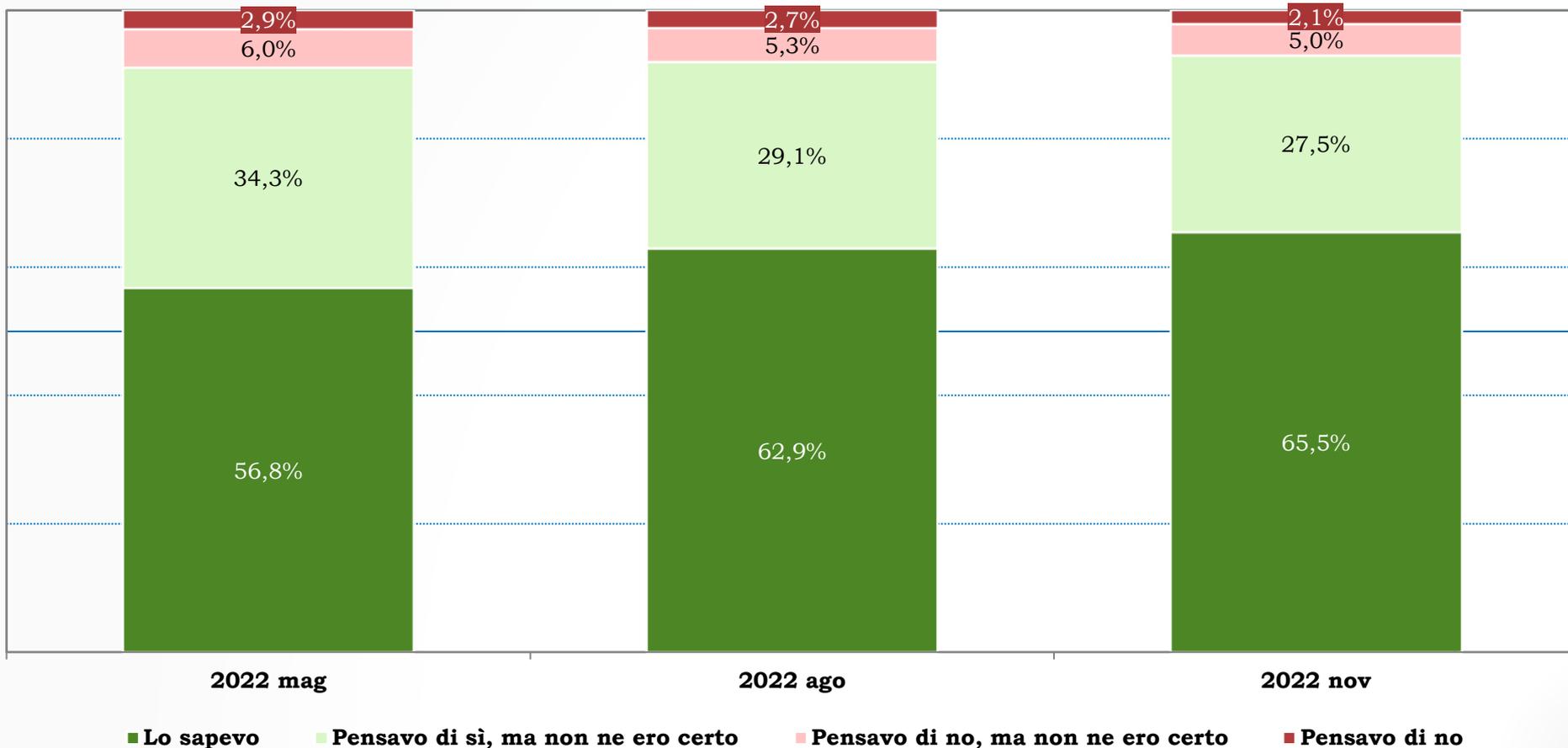
La conoscenza delle fasi della raccolta del vetro



Sapeva che il vetro viene comunque frantumato e fuso e che, quindi, non ha alcuna importanza se il vetro a volte è rotto quando viene raccolto dalle famiglie? In altre parole, un prodotto di vetro rotto va comunque raccolto come se non fosse rotto?

Base: totale campione

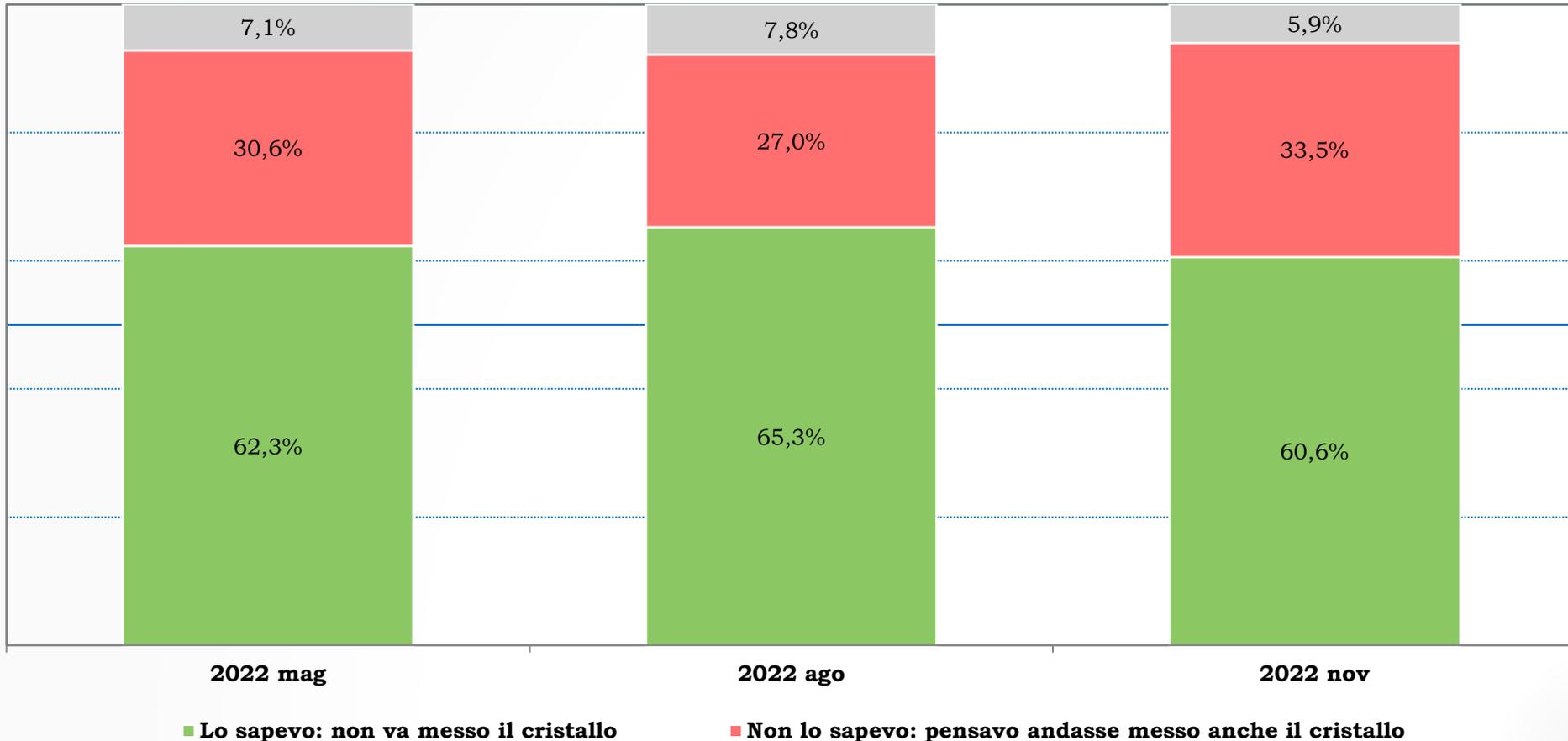
La conoscenza della raccolta differenziata anche per il vetro rotto



Parliamo di qualità della raccolta. Sapeva che quello che va raccolto è solo vetro vero e proprio e non anche il cristallo?

Base: totale campione

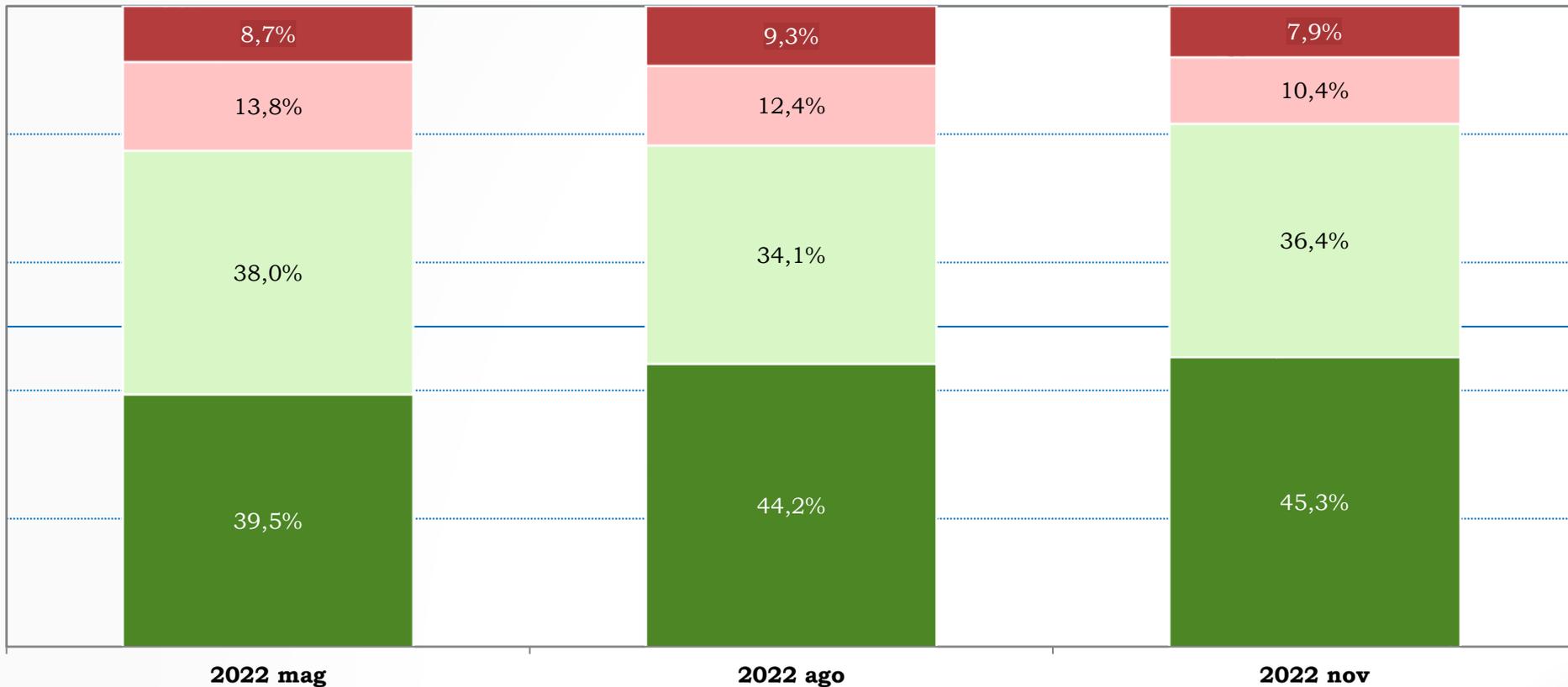
La conoscenza della regola per cui il cristallo non va nella raccolta del vetro



Sapeva che il vetro, dopo la raccolta da parte delle famiglie, ha sempre un valore economico (viene venduto-comprato) e, quindi, ha valore anche per il Suo Comune?

Base: totale campione

La conoscenza del mantenimento di un valore economico del vetro

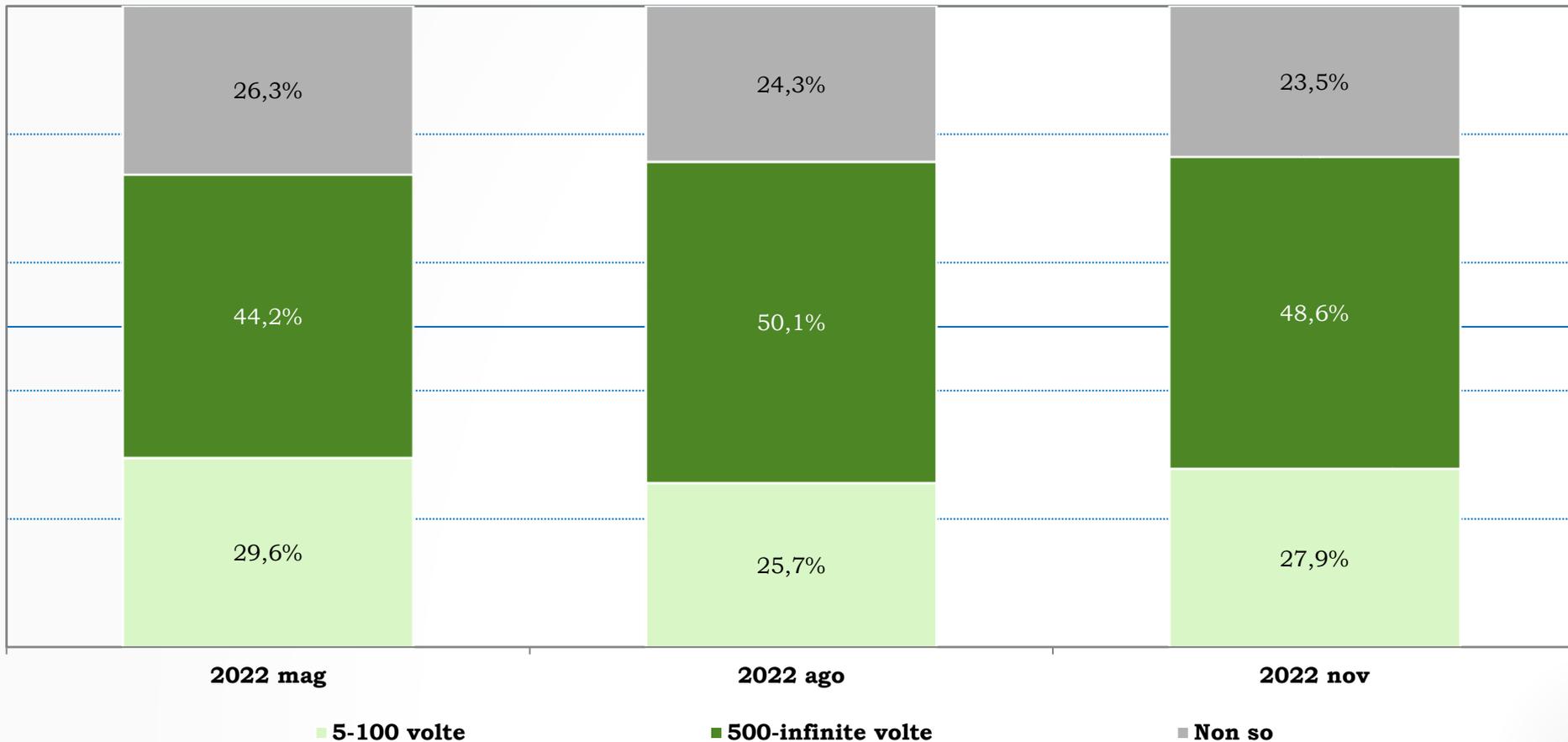


■ Lo sapevo ■ Pensavo di sì, ma non ne ero certo ■ Pensavo di no, ma non ne ero certo ■ Pensavo di no

Secondo Lei il vetro può essere riciclato (raccolto, conferito, frantumato, fuso, reso di nuovo confezione, e di nuovo venduto) prima di essere inutilizzabile, non più utilizzato per creare nuovi prodotti/confezioni...

Base: totale campione

Il numero di volte per cui il vetro può essere riciclato



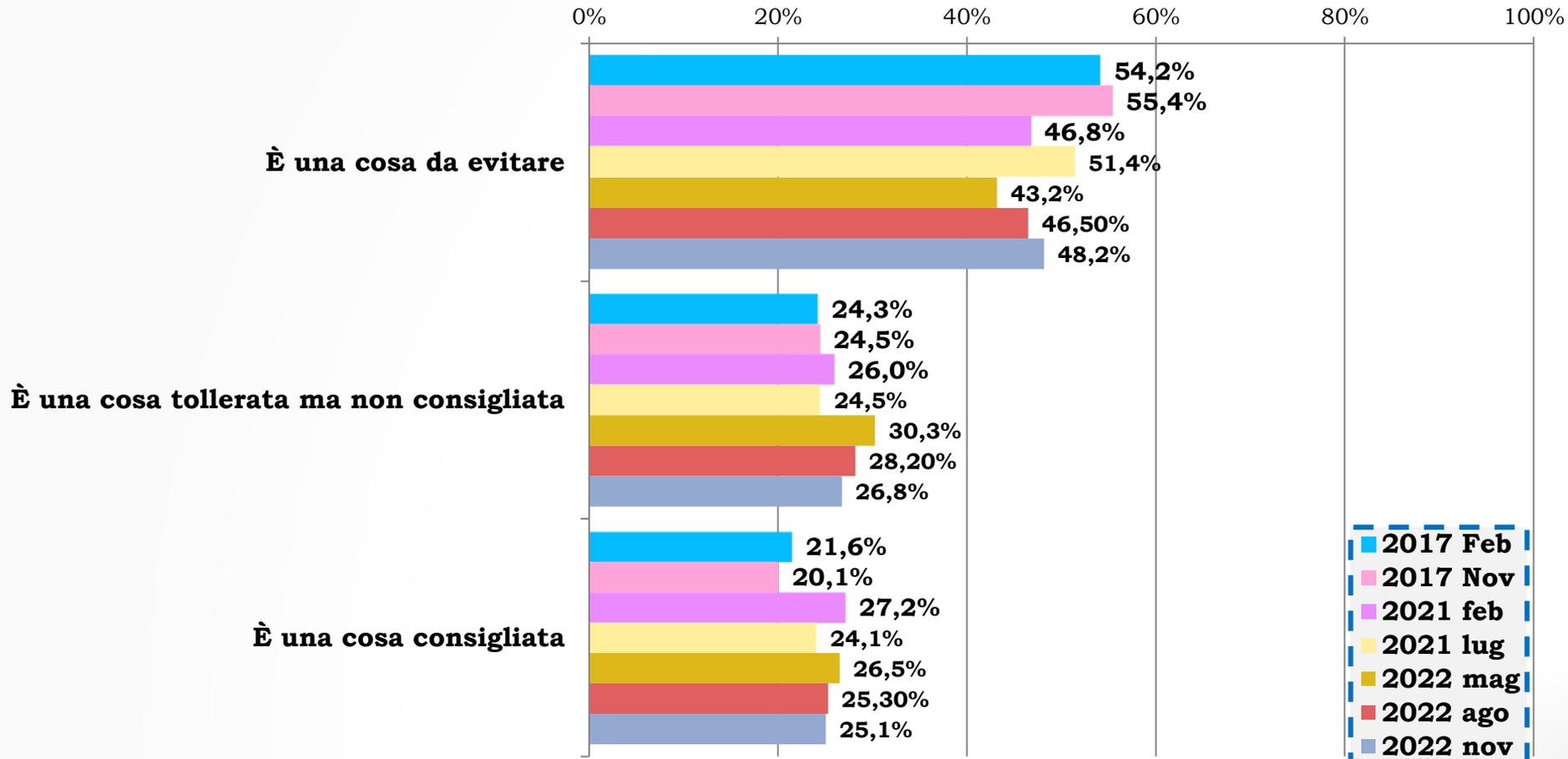
La percezione di correttezza della modalità di raccolta del vetro nei sacchetti

Parliamo ancora di come deve essere effettuata la raccolta del vetro (non importa se con le 'campane', i cassonetti per strada o tramite servizio a domicilio/nei condomini). Alcuni intervistati hanno detto che buttano il vetro così come è nelle campane/nei cassonetti condominiali, altri che lo lasciano nei sacchetti che usano in casa per accumularlo prima di smaltirlo.

Secondo Lei usare sacchetti è...

Base: a chi fa la raccolta differenziata del vetro

La percezione di correttezza della modalità di raccolta del vetro nei sacchetti

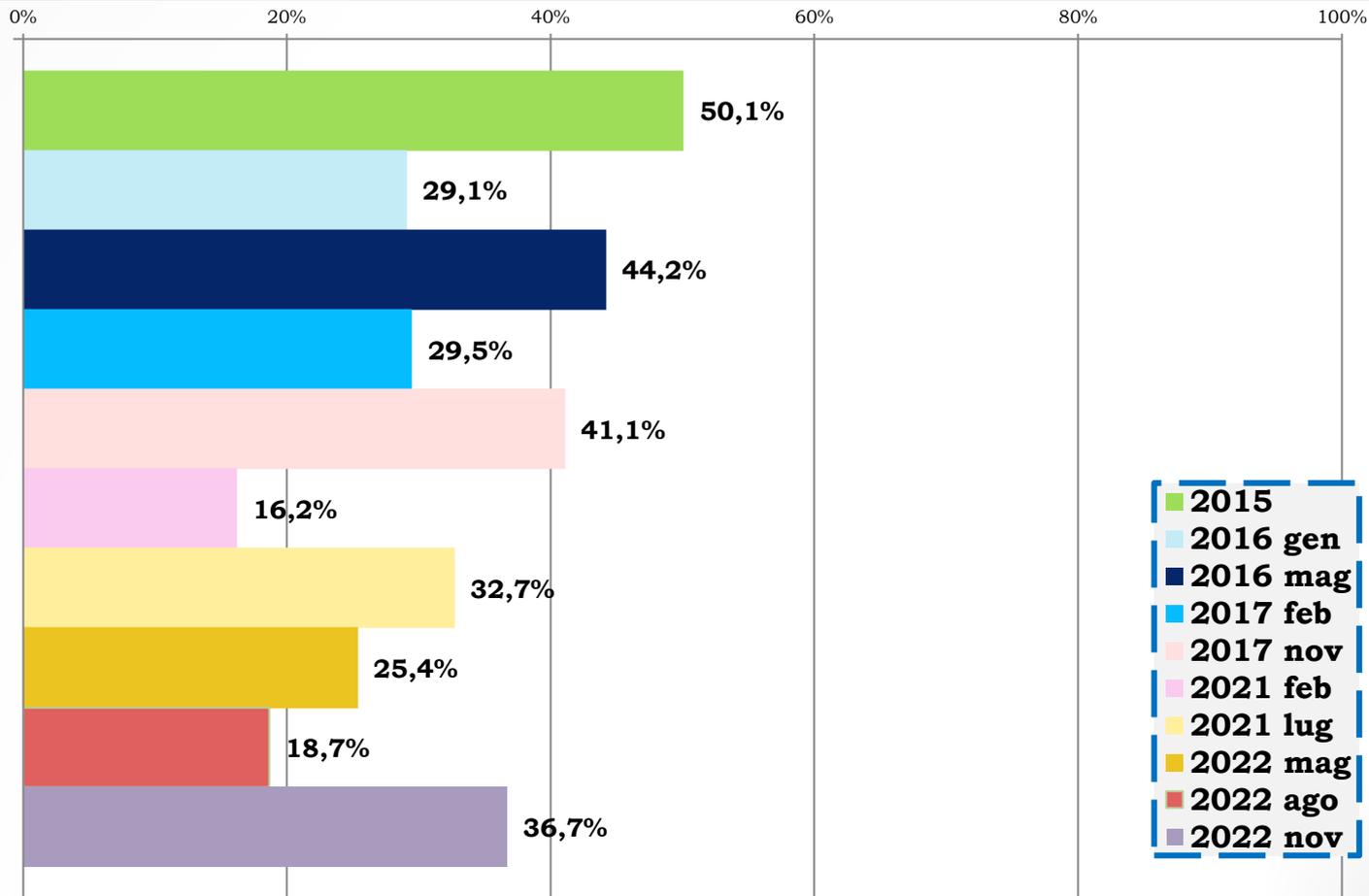


Nell'ultimo periodo Lei ha visto o sentito pubblicità che parlano della raccolta del vetro?

Base: totale campione

Il ricordo recente di pubblicità sulla raccolta del vetro

RICORDANO ADV SPONT.



Può descrivere questa pubblicità: cosa si vedeva, cosa si diceva, cosa si voleva comunicare?

domanda aperta

Base: a chi ricorda pubblicità

spiega di buttare solo vetro e non altri materiali/solo bottiglie e vasetti/solo il vetro senza il sacchetto/anche vetro rotto	23.6%
importanza del riciclo/invita a fare la raccolta differenziata/invita a farla bene e con attenzione	15.6%
il vetro può essere riciclato infinite volte	10.0%
ambiente/ecologia/sostenibilità/il riciclo fa bene all'ambiente	9.5%
dà indicazioni su come riciclare correttamente (in modo generico)	8.8%
Elio e le Storie Tese (senza altra descrizione)	6.1%
riciclo/raccolta/differenziata	6.0%
uomini/cantanti/personaggi famosi travestiti da vetro	5.1%
altro sul vetro (vetro riciclato che si trasforma in altri prodotti/processo del riciclo/valore del vetro)	4.7%

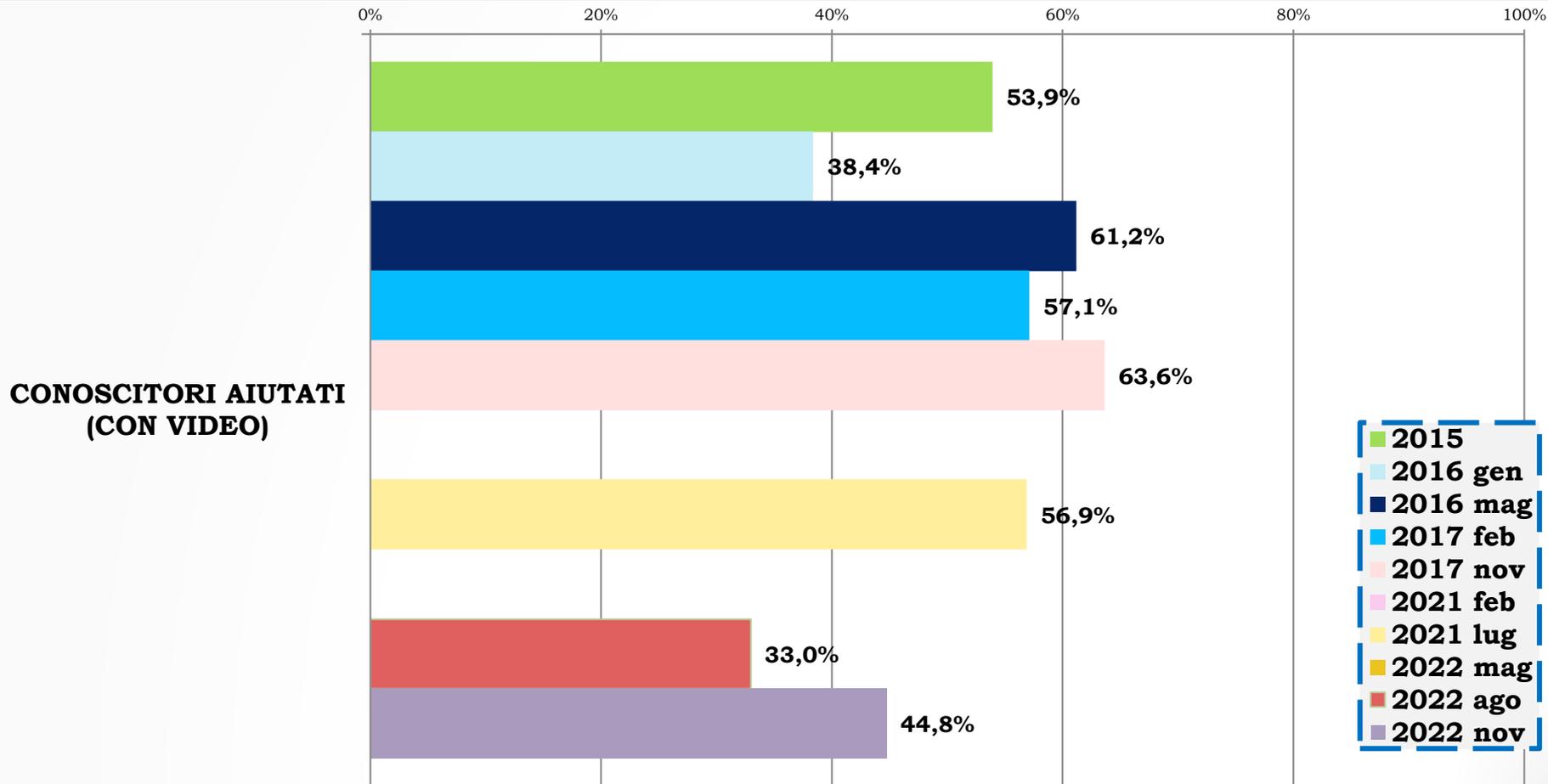
I contenuti del ricordo spontaneo di pubblicità sulla raccolta del vetro

	ricordo errato	3.6%
Elio e le Storie Tese travestiti da bottiglie davano indicazione su cosa buttare nel riciclo del vetro/solo vetro-no cristallo/no sacchetto/vetro vive all'infinito		3.6%
tema economico (risparmio, meno spreco,...)		2.8%
Bottiglie di vetro/barattoli di vetro/bottiglia e vasetto		2.6%
si vedevano oggetti vari/in diversi materiali		2.5%
Vetro (generico)		2.4%
si vedono bidoni, campane, cassonetti per la raccolta differenziata		2.2%
esprimono giudizi (utile, informativa, bella)		1.7%
Bottiglie, oggetti in vetro che parlano e si muovono/maschere, costumi a forma di bottiglia		1.7%
tre figure/tre personaggi (comici, cantano, riciclano)		1.4%
persone che dividono i vari materiali/fanno la raccolta del vetro		1.1%
personaggi famosi/conduutrice che spiegano come differenziare		0.9%
CoReVe		0.7%
responsabilità/comportamento corretto		0.4%
campagna informativa sul valore del vetro		0.2%
Licia Colò		0.1%

Le mostriamo ora una pubblicità. L'aveva in effetti già vista?

Base: totale campione

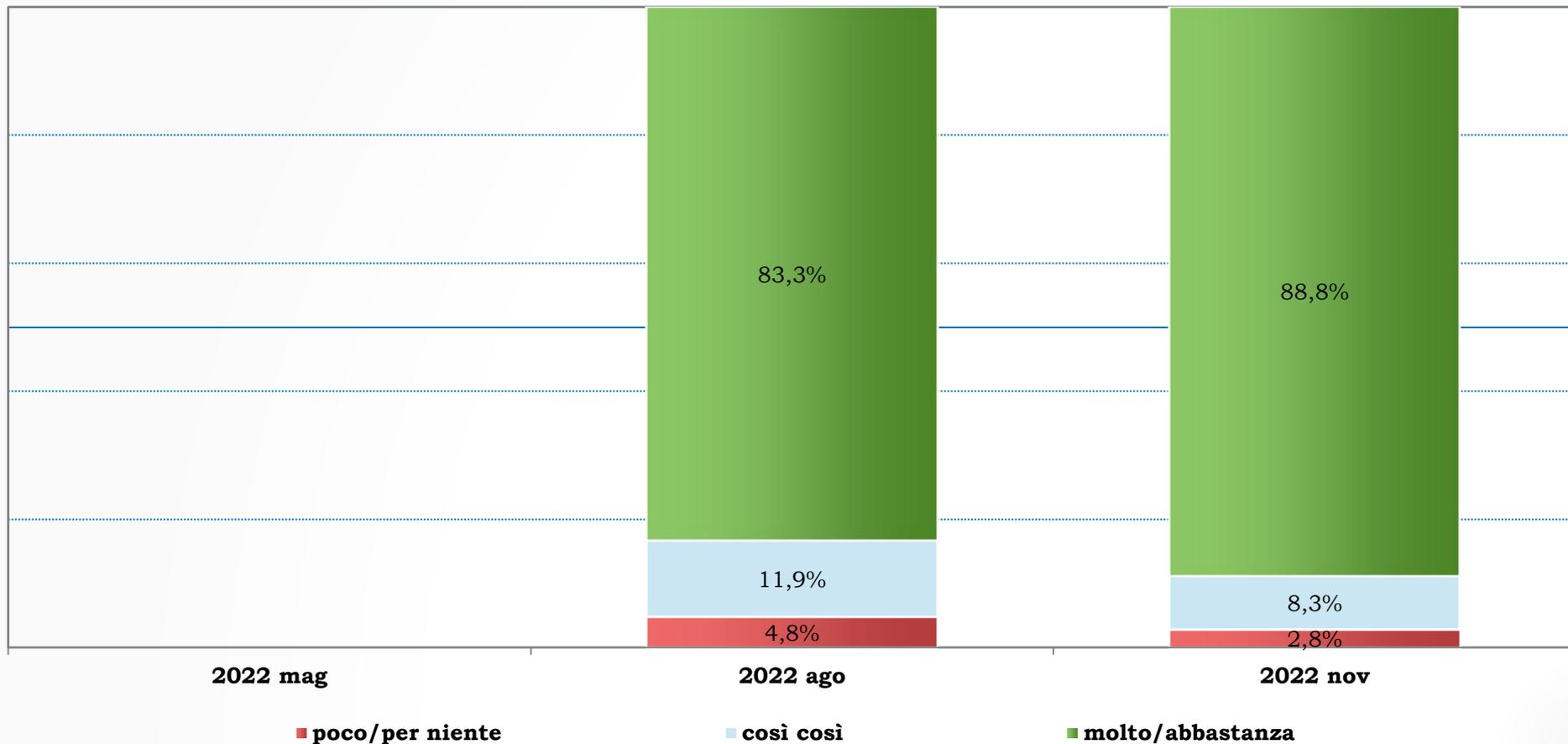
Il ricordo aiutato tramite visual della pubblicità CoReVe



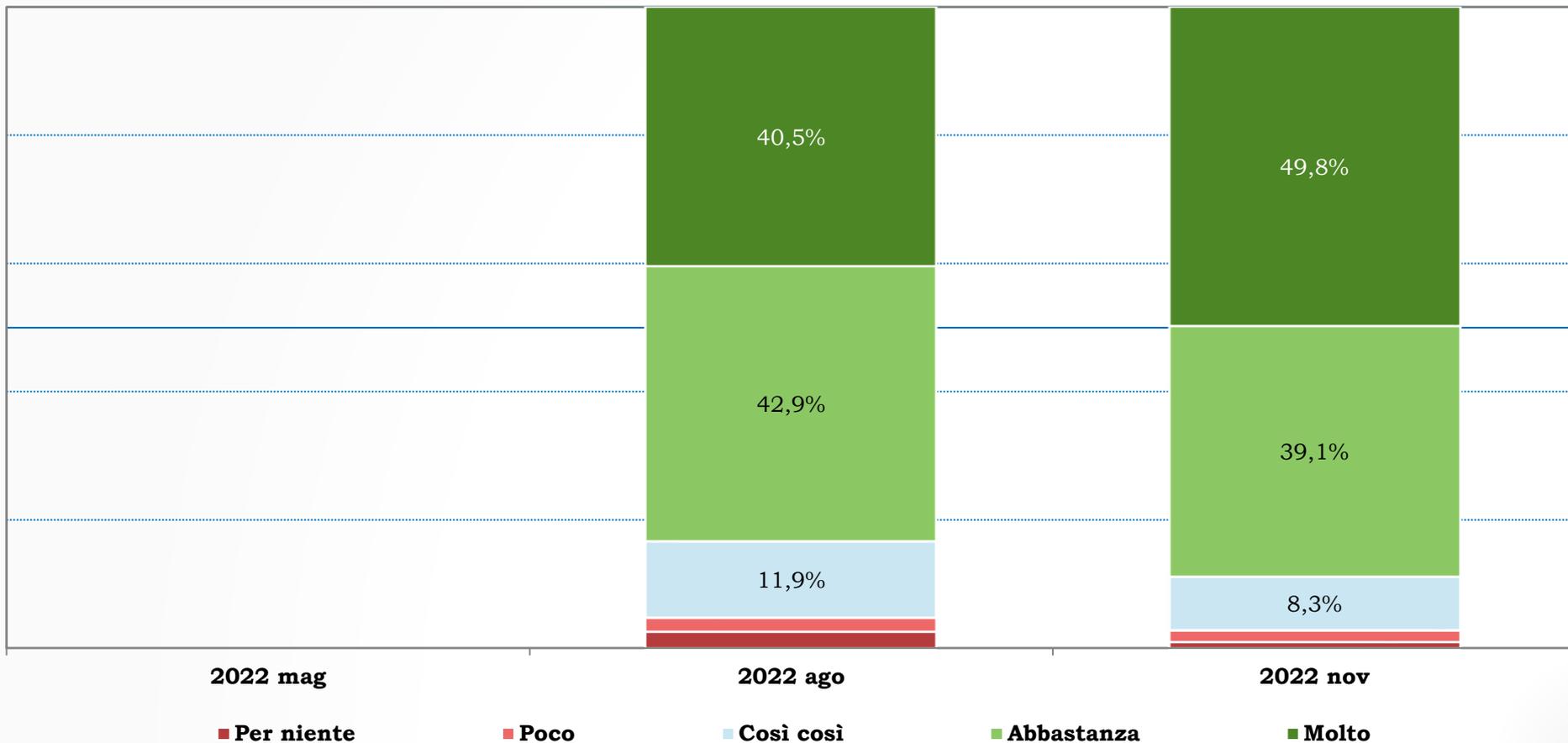
Quanto Le è piaciuta questa pubblicità?

Base: totale campione

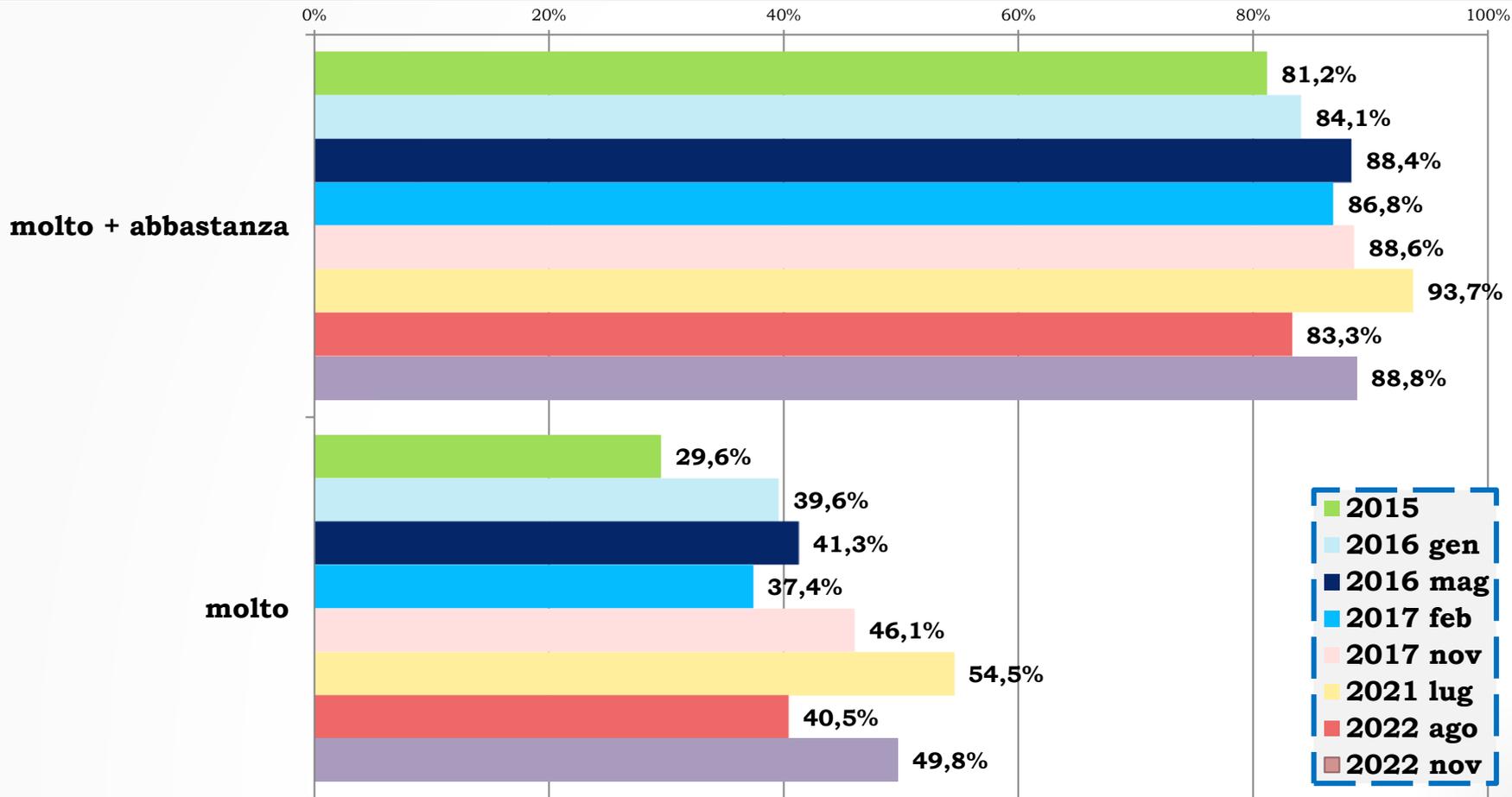
Gradimento della pubblicità CoReVe



Gradimento della pubblicità CoReVe



Gradimento della pubblicità CoReVe



*Di seguito trova una serie di giudizi su questa pubblicità dati da altri intervistati prima di Lei.
Per ciascuno indichi in che misura Lei è d'accordo.*

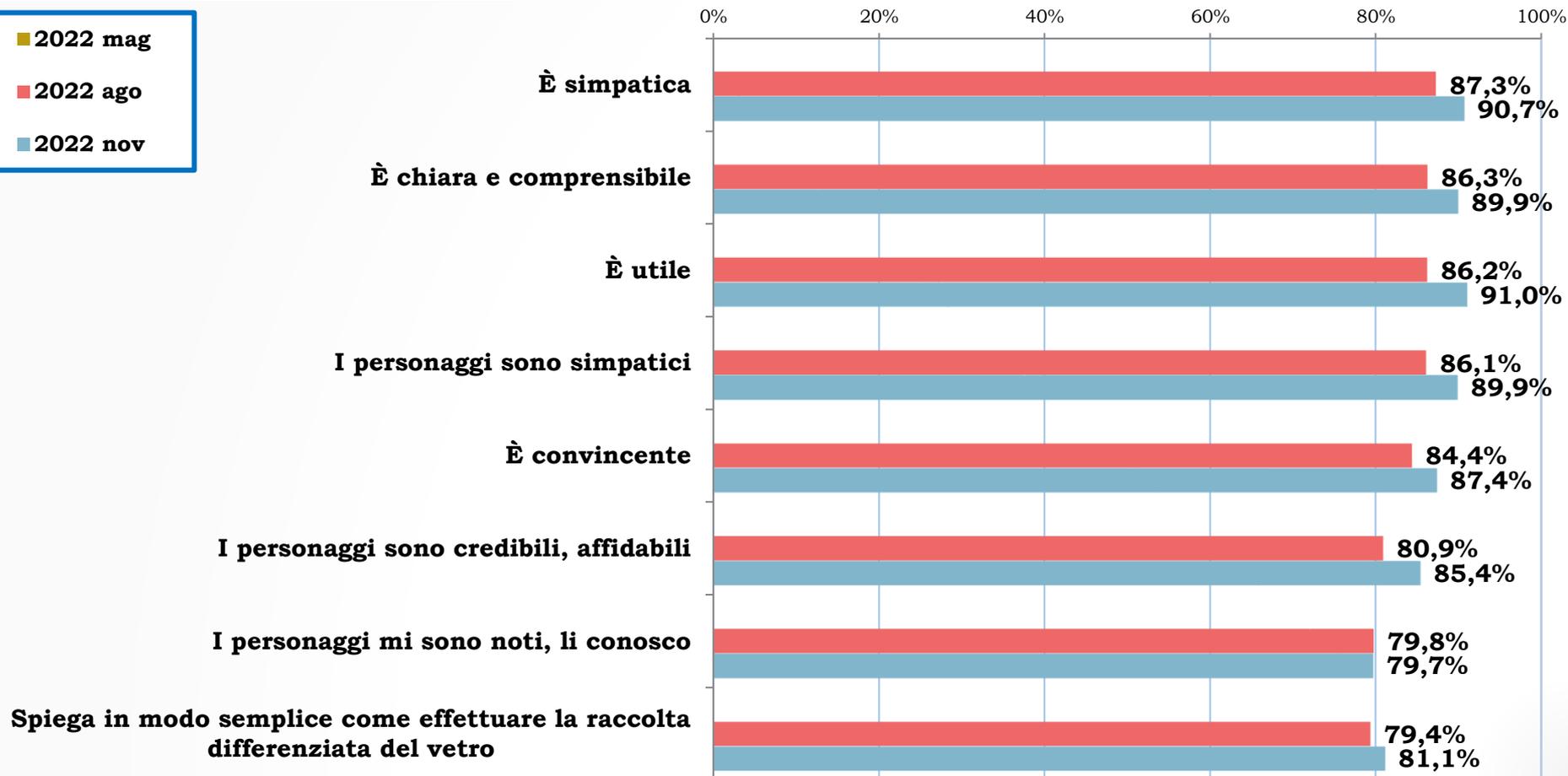
Base: totale campione

Giudizi condivisi sulla pubblicità CoReVe – molto + abbastanza

■ 2022 mag

■ 2022 ago

■ 2022 nov

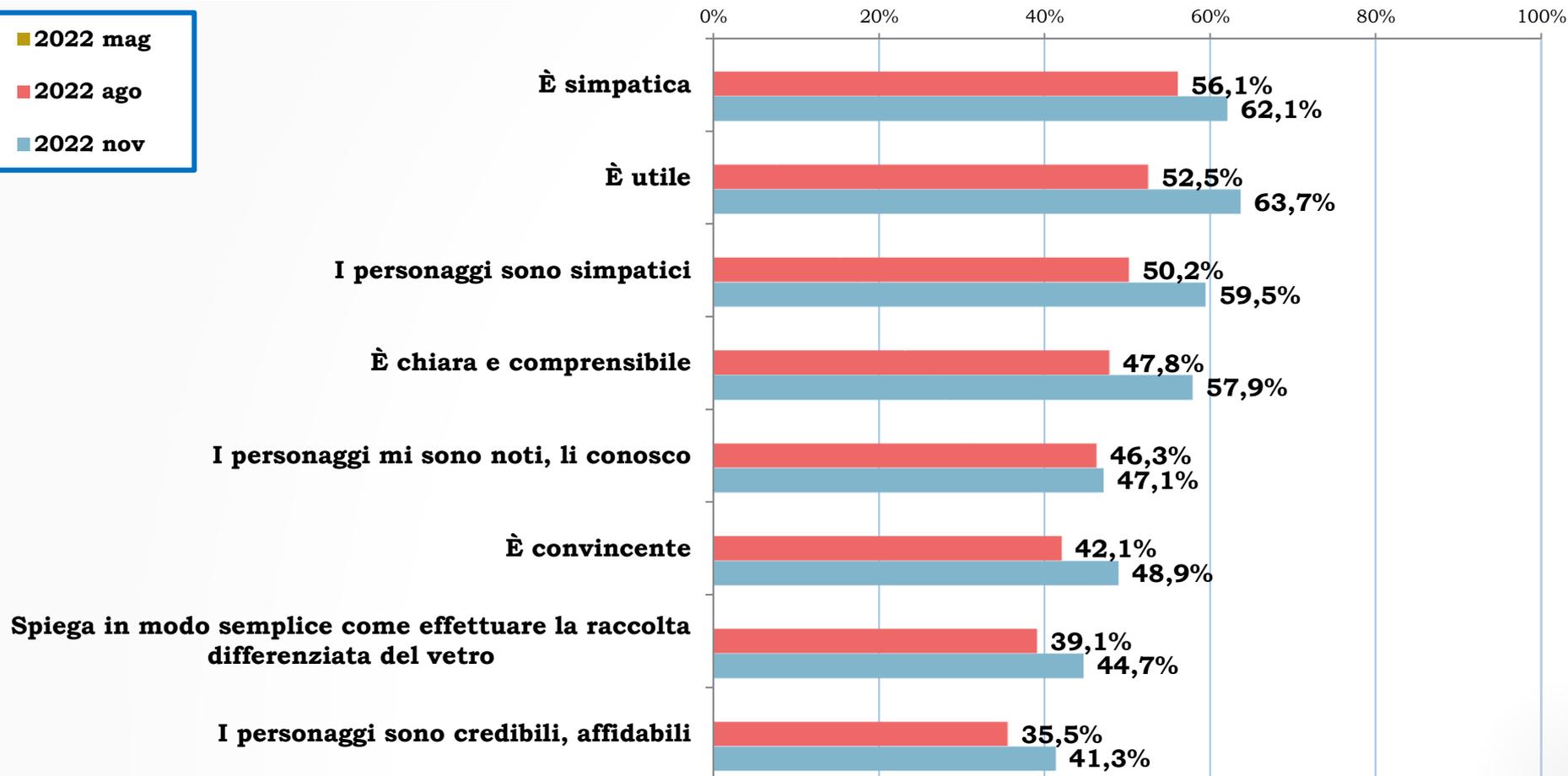


Giudizi condivisi sulla pubblicità CoReVe – molto

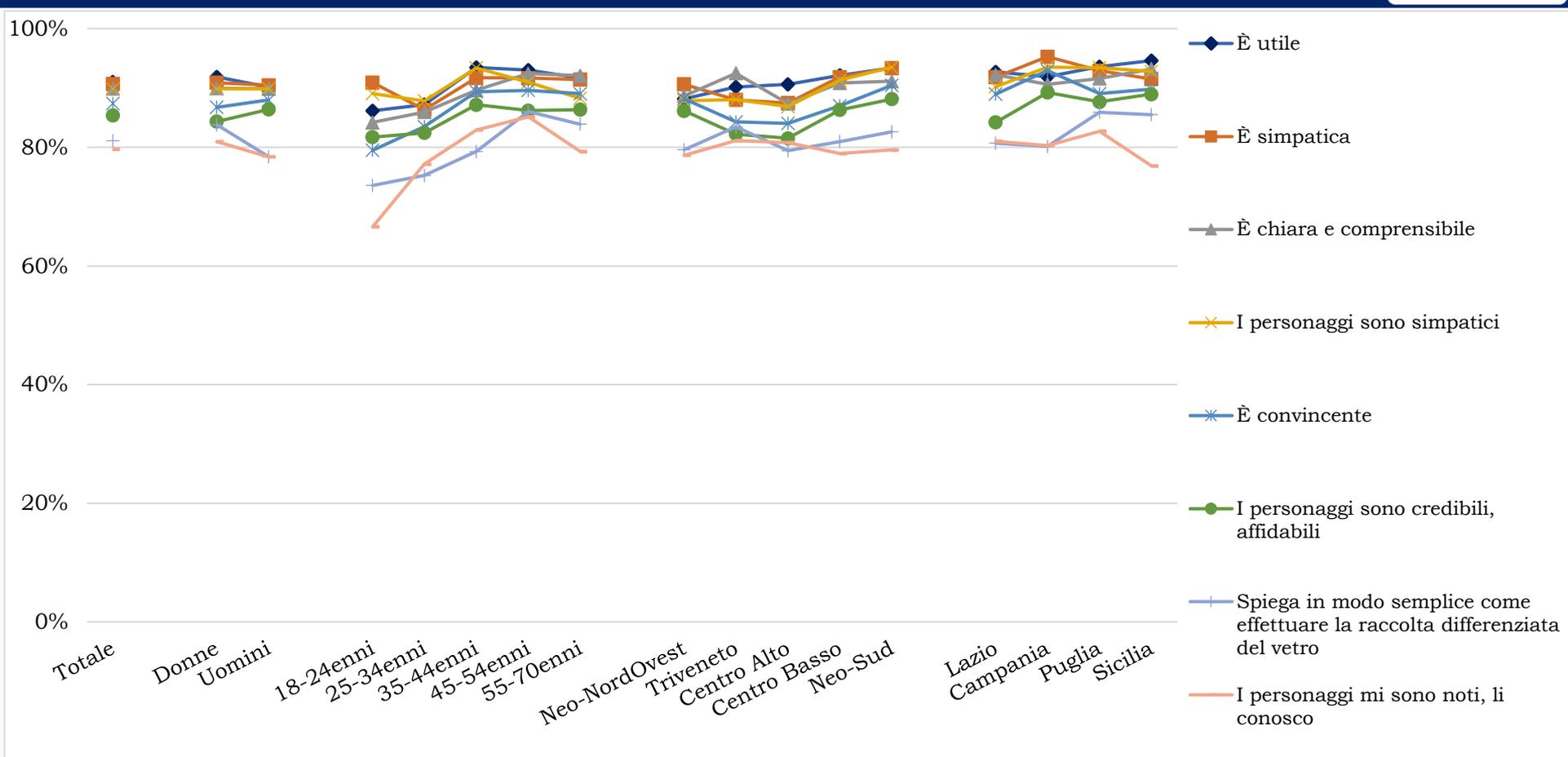
■ 2022 mag

■ 2022 ago

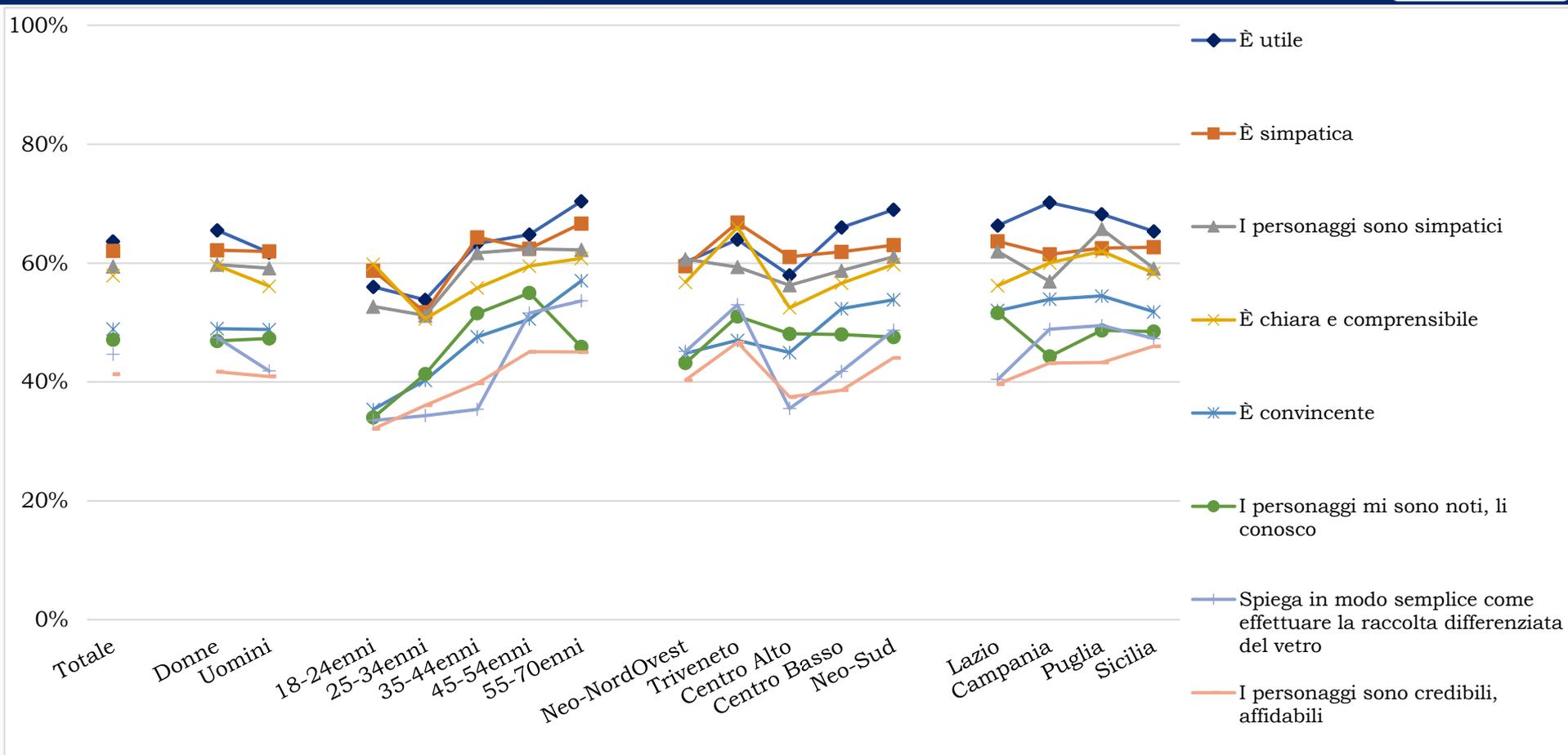
■ 2022 nov



Giudizi condivisi sulla pubblicità CoReVe – molto + abbastanza



Giudizi condivisi sulla pubblicità CoReVe – molto

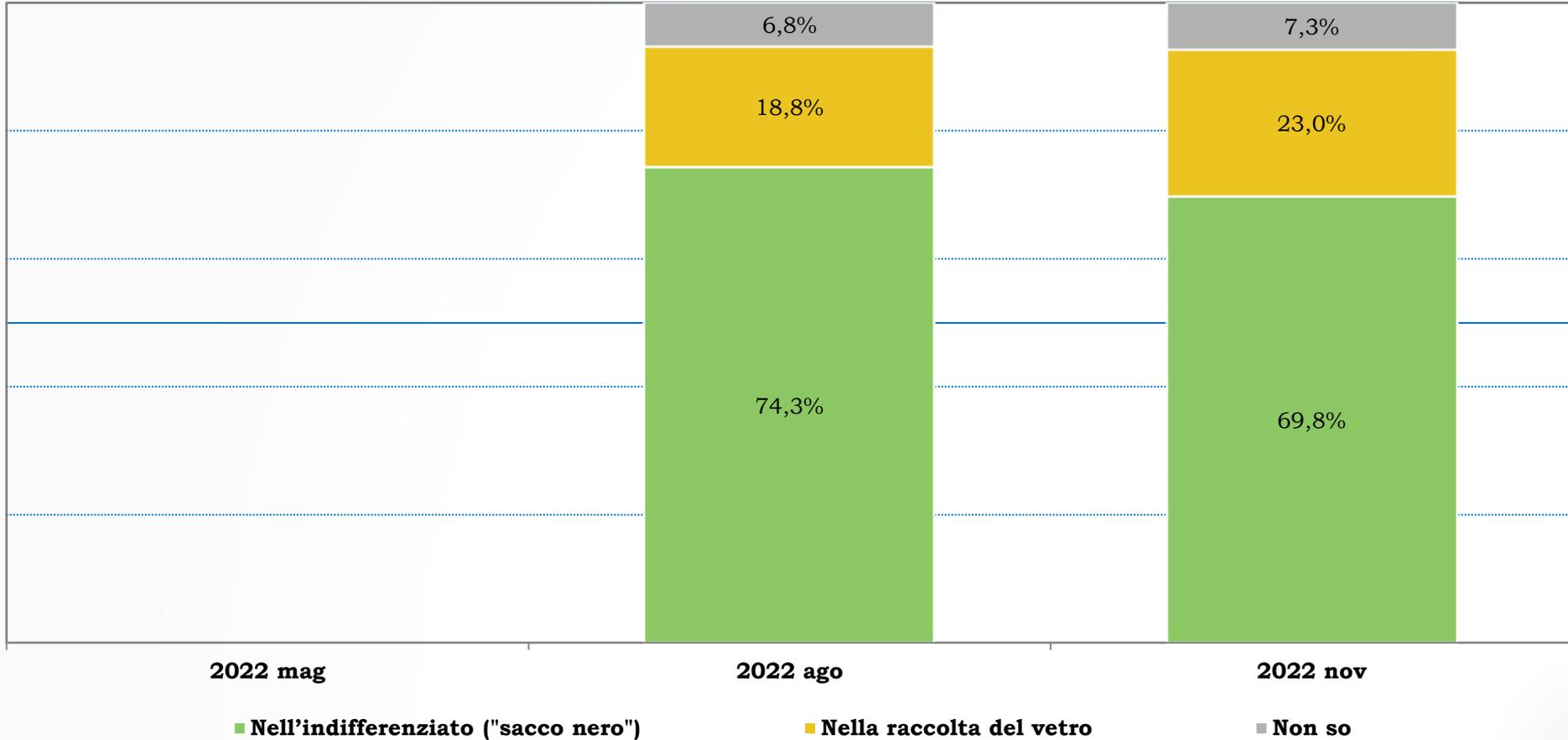


Informazione sul corretto smaltimento degli oggetti in cristallo veicolata dalla pubblicità

Dopo aver visto questa pubblicità Lei direbbe che gli oggetti in cristallo vanno messi...

Base: totale campione

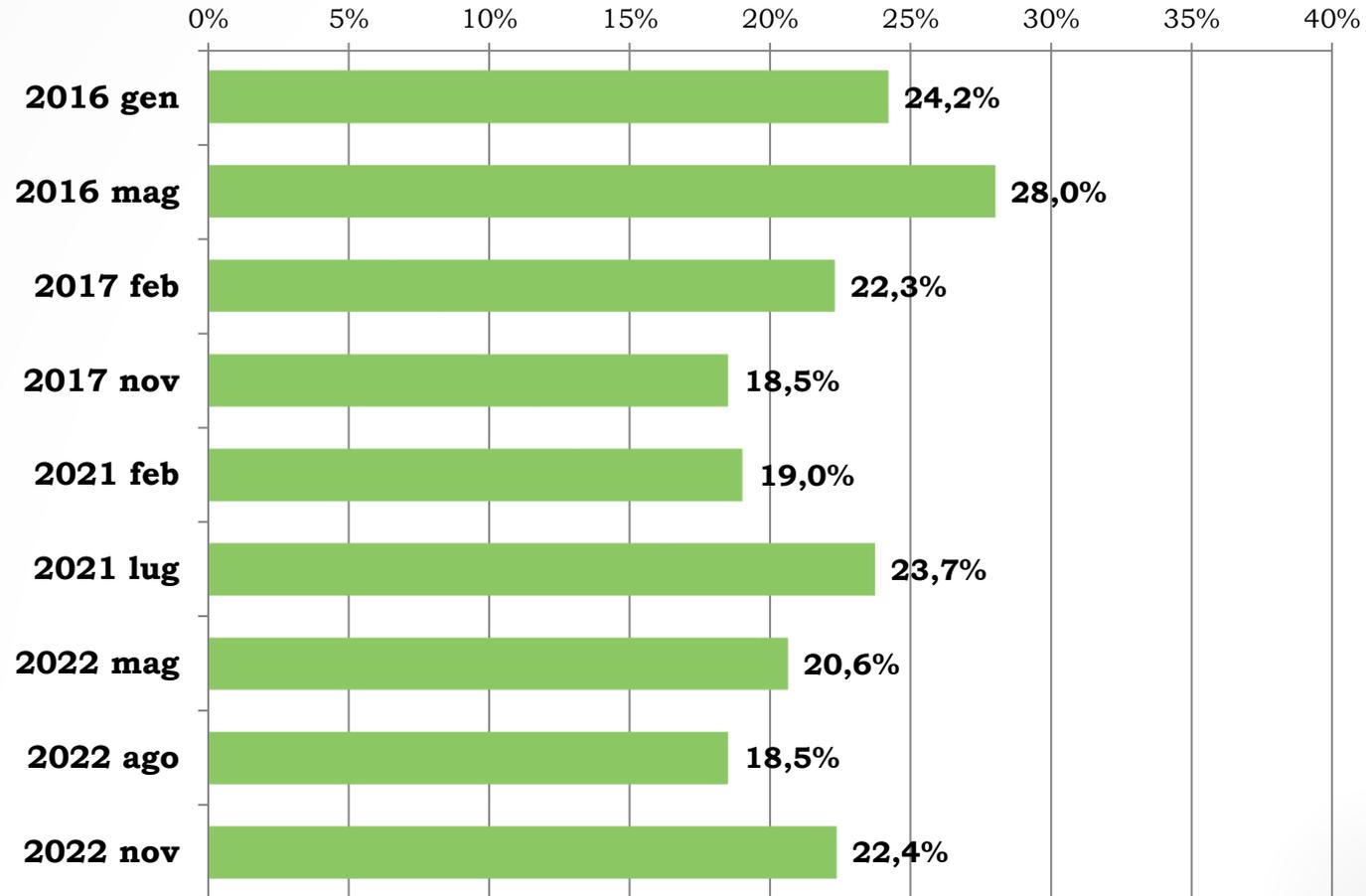
Informazione sul corretto smaltimento degli oggetti in cristallo veicolata dalla pubblicità



Lei ha mai sentito nominare CoReVe, il Consorzio Recupero Vetro?

Base: totale campione

La conoscenza sollecitata di CoReVe



Conosce il vetro borosilicato?

Base: totale campione

La conoscenza del vetro borosilicato

