



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

SIMktg

Salve,

siamo studenti impegnati in un progetto di Marketing sponsorizzato da BNP PARIBAS e finalizzato allo studio del comportamento di acquisto del cliente bancario. A tal fine, le sottoponiamo alcune domande.

Sezione I – Io e la banca

1. Secondo te, la banca è:
 - a) Un'istituzione pubblica
 - b) Un ente privato
 - c) Un ente statale
 - d) Un'impresa
 - e) Un'associazione d'impres
 - f) Altro (specificare)_____
2. Se venissi a sapere che il tuo compagno di banco delle superiori è divenuto oggi un importante dirigente di una importante banca globale, quale dei seguenti aggettivi meglio descriverebbe la tua opinione?
 - a) Bravo
 - b) Avido
 - c) Fortunato
 - d) Cinico
 - e) Ambizioso
 - f) Lungimirante
 - g) Inaffidabile
3. Facciamo il gioco delle associazioni mentali. A quale dei seguenti ambienti ti sembra che la filiale di una banca sia più simile?
 - a) Laboratorio di analisi mediche
 - b) Centro informazioni turistiche
 - c) Caserma forze dell'ordine
 - d) Tabaccheria
 - e) Istituto tecnico-superiore
 - f) Agenzia di viaggi
 - g) Centro commerciale
4. Quante volte sei entrato in una filiale bancaria tradizionale nell'ultimo anno?
 - a) Mai
 - b) 1 o 2 volte
 - c) Da 3 a 6 volte
 - d) Più di 6 volte



5. Quante volte hai visitato il sito, o usato la app, di una banca nell'ultimo anno?
- a) Mai
 - b) 1 o 2 volte
 - c) Da 3 a 6 volte
 - d) Più di 6 volte
6. Qual è attualmente la tua banca?
- a) BNL
 - b) HelloBank
 - c) Unicredit
 - d) Intesa Sanpaolo
 - e) Che Banca
 - f) Fineco
 - g) BancoPosta
 - h) Webank
 - i) IwBank
 - j) Altro (specificare) _____
7. Saresti disposto ad aprire un conto presso Google o Apple o Amazon se aprissero domani una loro banca?
- a) Sì
 - b) No
 - c) Non saprei
8. Se sì, perché?
- a) Reputazione
 - b) Modo di comunicare
 - c) Modalità di interazione
 - d) Facilità di utilizzo

Sezione II – Io e gli acquisti

1. Se tu avessi più denaro di quanto te ne serve per far fronte alle tue normali necessità quotidiane cosa ne faresti? (fino a tre risposte)
- a) Lo terrei "sotto il materasso" per il futuro, non si sa mai
 - b) Lo investirei in attività finanziarie (titoli di stato, azioni, obbligazioni ecc..) per guadagnarci
 - c) Lo spenderei in maggiori consumi (compro più beni e/o servizi)
 - d) Lo spenderei per acquistare brand che amo
 - e) Lo impiegherei in qualche forma che mi garantisca di ricevere benefici fra molti anni
 - f) Lo accumulerei per poterlo investire, un domani, nella mia attività lavorativa
 - g) Altro (specificare) _____



2. Ti recheresti in una filiale di banca per informarti in merito a una decisione di acquisto che devi prendere su uno dei seguenti prodotti:

	1 certamente sì	2 probabilmente sì	3 non so	4 probabilmente no	5 certamente no
Automobile					
Altro veicolo di trasporto privato					
Viaggio-vacanza					
Viaggio-studio					
Abbonamento palestra/attività sportiva					
Studiare all'estero					
Dotazione digitale (smartphone, personal computer, ecc ...)					

Sezione III – Io e i risparmi

1. Ti recheresti in una filiale di banca per informarti in merito a una decisione di impiego del denaro per usi futuri, se sì, quale (1=certamente sì, 2=probabilmente sì, 3=non so, 4=probabilmente no, 5=certamente no):

	1 certamente sì	2 probabilmente sì	3 non so	4 probabilmente no	5 certamente no
Investire in una tua idea imprenditoriale					
Accumulare l'anticipo per l'acquisto di una casa					
Pagarti gli studi all'estero					
Farti una pensione					
Pagarti gli studi in Italia					
Farti un fondo disponibile più in avanti					

2. Se domani mattina avessi la necessità di rivolgerti ad una banca, in base a quali fattori la sceglieresti? (fino a tre risposte)
- La vicinanza alla tua abitazione
 - Il consiglio di un amico/parente/conoscente
 - La notorietà del suo brand
 - Il grado di innovazione digitale
 - La reputazione di cui gode online
 - Alcune sue caratteristiche tecniche come il grado di solvibilità e liquidità
 - Altro (specificare) _____



3. A tuo avviso, quali sono i bisogni che, per essere soddisfatti, richiedono il ricorso ad una banca? (fino a tre risposte)
- a) Ricevere in prestito del denaro
 - b) Investire i propri risparmi
 - c) Avere a disposizione strumenti di pagamento diversi dalla moneta (bonifici, carte di credito, assegni)
 - d) Pagare le utenze (gas, luce, telefono, ecc.)
 - e) Ricevere una consulenza finanziaria
 - f) Accumulare capitali per eventuali esigenze future
 - g) Altro (specificare) _____
4. Se avessi una somma da destinare ad investimenti finanziari, a chi ti rivolgeresti?
- a) Mi rivolgerei alla mia Banca/Consulente Finanziario
 - b) Cercherei su Google le migliori opportunità
 - c) Gestirei in autonomia gli investimenti informandomi da fonti che ritengo attendibili
 - d) Chiederei ai miei genitori/ad un amico di fiducia esperto in materia
 - e) Mi aspetto che nella mia Home Banking ci siano le opportunità più idonee alle mie esigenze
5. Assegna una tra le seguenti affermazioni in tabella ai prodotti finanziari elencati:

	1 RISCHIOSO MA CI INVESTIREI	2 TROPPO RISCHIOSO NON CI INVESTIREI	3 SICURO CI INVESTIREI	4 SICURO MA TROPPO POCO RENDIMENTO	5 NON CONOSCO
Conto Deposito					
Azioni					
Obbligazioni					
Prodotto Assicurativo					
Certificato d'investimento					
Fondi/EFT					
Opzioni/CFD					

6. Come immagini tra 10 anni il servizio delle Banca in materia di Investimento?
- a) Mi immagino ci sarà una persona di riferimento che mi aiuterà a gestire i miei risparmi
 - b) Mi immagino ci sarà una persona di riferimento ma di poter gestire la gran parte delle operazione attraverso app digitali
 - c) Mi immagino sarà tutto effettuato in automatico da un algoritmo/robot



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS



Informazioni socio-demografiche

1. Sesso
 - a) Maschio
 - b) Femmina
2. Et 
 - a) 18-21
 - b) 22-26
 - c) 27-30
 - d) 31-35
3. Titolo di studio
 - a) Licenza elementare o diploma di scuola media inferiore
 - b) Diploma di scuola media superiore
 - c) Laurea o specializzazioni post laurea (master, dottorato, ecc.)
4. Occupazione
 - a) Imprenditore/libero professionista/dirigente
 - b) Impiegata/o
 - c) Operaia/o
 - d) Studentessa/e
 - e) Casalinga/o
 - f) Altro
5. Dove vivi?
 - a) Nord
 - b) Centro
 - c) Sud e Isole
6. Fascia di reddito personale del rispondente
 - a) sotto 5.000 euro
 - b) 5.001-10.000 euro
 - c) 10.001-15.000 euro
 - d) 15.001-20.000 euro
 - e) sopra 20.000 euro



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

SIMktg

I dati da lei forniti saranno esclusivamente utilizzati per le finalità indicate nell'Informativa Privacy art. 13 del D. Lgs 196/2003 di seguito, non saranno pubblicati né resi noti a terzi non autorizzati.

Dati facoltativi

Nome_____

Cognome_____

Via_____

Città_____

Cap_____

Email_____

Cellulare_____

***Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 :**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03, BNP Paribas Succursale Italia (di seguito "BNP Paribas") e la Società Italiana Marketing La informano che i dati da Lei liberamente forniti nell'ambito della richiesta riportata dal seguente modulo verranno trattati con strumenti automatizzati e/o tradizionali al fine di fornirle le informazioni e/o la documentazione richieste con il suo consenso espresso ed al fine di fornirle informazioni relative a prodotti e servizi del Gruppo BNP Paribas e di terzi, nonché al fine di definire il Suo profilo, con l'obiettivo di personalizzare le offerte di prodotti o servizi da parte del Gruppo BNP Paribas. Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo. Tuttavia il mancato conferimento ovvero la richiesta di cancellare i Suoi dati personali dai nostri archivi potrebbero comportare l'impossibilità da parte delle società del Gruppo BNP Paribas di fornirle il materiale informativo richiesto. In ogni caso i Suoi dati personali non saranno diffusi e/o ceduti a terzi al di fuori del Gruppo BNP Paribas e della Società Italiana Marketing. In qualsiasi momento, Lei potrà esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03 e, in particolare, avrà il diritto di consultare, richiedere l'aggiornamento e/o la cancellazione dei Suoi dati nonché di opporsi al loro utilizzo per finalità di marketing. Potrà esercitare i Suoi diritti, ovvero richiedere ogni informazione utile in relazione al trattamento dei Suoi dati personali contattando il titolare del trattamento BNP Paribas Piazza Lina Bo Bardi, 3 cap 20124 Milano numero verde 800 92 40 43 e-mail investimenti@bnpparibas.com o consultando il sito internet www.investimenti.bnpparibas.it.

- o L'Utente acconsente a ricevere comunicazioni commerciali sui prodotti di BNP Paribas e di terzi, tramite modalità automatizzate di contatto e tradizionali. Sì No
- o L'Utente acconsente all'elaborazione dei dati volta a definire il suo profilo, finalizzata a ricerche di mercato e alla personalizzazione delle offerte di prodotti o servizi da parte di BNP Paribas e della Società Italiana Marketing. Sì No